



Lors de votre consultation avec un < spécialiste > le mois dernier, vous avez rempli un formulaire d'acceptation.

Nous vous rappelons donc comme prévu.

Avez-vous une quinzaine de minutes à nous accorder ou souhaitez-vous que nous vous rappelions à un autre moment ?

Si la personne propose un rappel ultérieur (si elle souhaite rester discrète vis-à-vis de son entourage) : l'enquête prend rendez-vous pour un entretien ultérieur.

Si la personne accepte d'être interviewée immédiatement :

Si vous permettez, je vais d'abord vérifier quelques éléments d'information :

Si Jour et Mois sont renseignés aller à VERIFDATE sinon aller à JOUR2 et MOIS2

Verifdate : La consultation a-t-elle bien eu lieu le < Jour mois > ?  : 1. Oui → aller à filtre suivant

: 2. Non → aller à JOUR2 / MOIS2

Si Verifdate = '2' ou Jour et Mois non renseignés aller en jour2 et Mois2 sinon aller au filtre suivant.

JOUR2 et MOIS2 : Quel jour était-ce ? [ ][ ] [ ][ ] (99 / 99 si NSP)

Jour DEF / Mois DEF = Jour / Mois si Jour et Mois renseignés ou si VERIFDATE=1

Jour2 / Mois2 si Jour/Mois non renseignés ou si VERIFDATE= 2

Si STATUT = Patient ou Accompagnant aller en VERIFIDENT sinon aller à VERIFIDENT1

Verifident : La consultation concernait t-elle bien < Libpatient1 > ?  : 1. Oui → aller à filtre suivant

: 2. Non → aller à VERIFIDENT1

Si STATUT = NR ou VERIFIDENT = 2 aller en VERIFIDENT1 sinon aller en VERIFIDENT2

Verifident1 : pour qui était cette consultation ?  : 1. Pour vous-même

: 2. Pour une autre personne

Verifidrecap = 1. Pour vous-même si ((Verifident = 1 et Libpatient1 = 1) ou Verifident1 = 1)

2. Pour une autre personne si ((Verifident = 1 et Libpatient1 = 2) ou Verifident1 = 2)

Si VERIFIDRECAP = 2 alors aller en VERIFIDENT2 sinon aller en LIBPATIENT2 :

Verifident2 : Cette autre personne était-elle...  : 1. Votre enfant ?

: 2. Une autre personne ?

Variables à créer : Libpatient2

si VERIFIDRECAP = 1 alors

Libpatient2 = 1. Vous

si Verifident2 = 1 alors

Libpatient2 = 2. Votre enfant

si Verifident2 = 2 alors

Libpatient2 = 3. La personne que vous avez accompagnée

Age : Si Libpatient2 = 1 alors : Quel est votre âge ? [ ][ ] [ ][ ] ans

Si Libpatient2 = 2 ou 3 alors : Quel est l'âge de < Libpatient2 > ? [ ][ ] [ ][ ] ans

Sexe : Si Libpatient2 = 1 alors : (Quel est votre sexe ?)  : 1. Homme

Si Libpatient2 = 2 ou 3 alors : Quel est le sexe de < Libpatient2 > ?  : 2. Femme

## Choix du recours par le patient

« Vous avez consulté un < spécialiste > le < jour DEF/ mois DEF > dernier pour < libpatient2 > »

Q0.

**Si Libpatient2 = 1 :** Je vais maintenant vous poser des questions sur les raisons pour lesquelles vous avez consulté ce médecin.

**Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** Je vais maintenant vous poser des questions sur les raisons pour lesquelles < Libpatient2 > a consulté ce médecin.

Je vais vous citer un certain nombre de raisons et vous me répondrez par oui ou par non, pour chacune d'elle.

*Toutes spécialités*

- Q0A. **Si Libpatient2 = 1 :** Vous n'avez pas de problème, il s'agissait d'une simple visite de suivi régulier ?
- Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** < Libpatient2 > n'a pas de problème, il s'agissait d'une simple visite de suivi régulier ?
1. Oui  
2. Non  
9. (Ne sait pas)

*Toutes spécialités*

- Q0B. **Si Libpatient2 = 1 :** Vous avez un problème chronique ou une maladie connue et vous veniez faire une visite de suivi ?
- Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** < Libpatient2 > a un problème chronique ou une maladie connue et venait faire une visite de suivi ?
1. Oui  
2. Non  
9. (Ne sait pas)

*Toutes spécialités*

- Q0C. **Si Libpatient2 = 1 :** Vous avez un problème chronique ou une maladie connue qui vous faisait souffrir ou vous gênait lorsque vous avez décidé de consulter ?
- Si Libpatient2 = 2 :** < Libpatient2 > a un problème chronique ou une maladie connue qui le faisait souffrir ou le gênait lorsque vous avez décidé de consulter ?
- Si Libpatient2 = 3 :** < Libpatient2 > a un problème chronique ou une maladie connue qui la faisait souffrir ou la gênait lorsqu'elle a décidé de consulter ?
1. Oui  
2. Non  
9. (Ne sait pas)

*Si < spécialité > = 3 :*

- Q0D. **Si Libpatient2 = 1 :** Vous consultiez pour une grossesse ou une contraception ?
- Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** < Libpatient2 > consultait pour une grossesse ou une contraception ?
1. Oui  
2. Non  
9. (Ne sait pas)

Toutes spécialités :

- Q0E. Si Libpatient2 = 1 : Vous désiriez faire un examen de dépistage ou un contrôle ? 1. Oui  
Si Libpatient2 = 2 : Vous désiriez faire un examen de dépistage ou un contrôle pour < Libpatient2 > ? 2. Non  
Si Libpatient2 = 3 : < Libpatient2 > désirait faire un examen de dépistage ou un contrôle ? 9. (Ne sait pas)

Toutes spécialités :

- Q0F. Si Libpatient2 = 1 : Vous souffriez d'un problème nouveau ? 1. Oui  
Si Libpatient2 = 2 ou 3 : < Libpatient2 > souffrait d'un problème nouveau ? 2. Non  
9. (Ne sait pas)

Toutes spécialités

- Q0G. Si Libpatient2 = 1 : Vous aviez besoin d'un conseil ? 1. Oui  
Si Libpatient2 = 2 : Vous aviez besoin d'un conseil pour < Libpatient2 > ? 2. Non  
Si Libpatient2 = 3 : < Libpatient2 > avait besoin d'un conseil ? 9. (Ne sait pas)

Toutes spécialités

- Q0H. Si Libpatient2 = 1 : Vous aviez besoin d'un certificat ? 1. Oui  
Si Libpatient2 = 2 : Vous aviez besoin d'un certificat pour < Libpatient2 > ? 2. Non  
Si Libpatient2 = 3 : < Libpatient2 > avait besoin d'un certificat ? 9. (Ne sait pas)

Toutes spécialités

- Q0I. Y avait-il une autre raison pour consulter ce / cet < spécialiste > ? 1. Oui => aller en Q0IQUEL  
2. Non => aller en Q1  
9. (Ne sait pas) => aller en Q1

Poser si Q0I=1

Q0IQUEL. Quelle était cette raison ? .....Question ouverte... => aller en Q1

Q1.

Si Libpatient2 = 1 : Je vais maintenant vous poser des questions sur les circonstances dans lesquelles vous avez consulté ce / cet < spécialiste >

Si Libpatient2 = 2 ou 3 : Je vais maintenant vous poser des questions sur les circonstances dans lesquelles < Libpatient2 > a consulté ce / cet < spécialiste >

- Q1A. Si Libpatient2 = 1 : Est-ce qu'il vous suit régulièrement ? 1. Oui => aller en Q1A1  
Si Libpatient2 = 2 ou 3 : Est-ce qu'il suit régulièrement < Libpatient2 > ? 2. Non => aller en Q1B  
9. (Ne sait pas) => aller en Q1B

Poser si Q1A=1

Q1A1 / Q1A2. Combien de temps s'est-il écoulé entre la consultation du < jour DEF/ mois DEF > et celle qui l'a précédée ?

- Q1A1 Q1A2  
|\_\_|\_\_| 1. Jours  
(Coder 99/nsp si 2. Semaines  
Ne sait pas) 3. Mois  
4. Années  
9. (Ne sait pas)

- Q1B. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** La consultation du **< jour DEF/ mois DEF >** vous a-t-elle été recommandée par quelqu'un ?
- Si Libpatient2 = 3 :** La consultation du **< jour DEF/ mois DEF >** a-t-elle été recommandée à **< Libpatient2 >** par quelqu'un ?
1. Oui ⇒ aller en Q1B1
  2. Non ⇒ aller en Q2
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q2

**CONS ENQ :** votre médecin traitant a remis une lettre ou il y a eu contact téléphonique entre le médecin traitant et le spécialiste

### Poser si Q1B=1

#### La consultation a été RECOMMANDÉE par quelqu'un (Q1B = 1) :

- Q1B1. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Cette consultation vous a-t-elle été recommandée par...  
**Si Libpatient2 = 3 :** Cette consultation a-t-elle été recommandée à **< Libpatient2 >** par...  
**ENQ CITEZ (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)**
1. Un médecin généraliste (y compris médecin du travail ou médecin scolaire) ? ⇒ aller en Q1B1B
  2. Ce < spécialiste >,  
**Si Libpatient2 = 1 :** vous l'aviez déjà vu et **ce/cet < spécialiste >** avait souhaité vous revoir ?  
**Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** **< Libpatient2 >** l'avait déjà vu et **ce/cet < spécialiste >** avait souhaité le / la revoir ?  
 ⇒ aller en Q1B1C
  3. Un autre médecin spécialiste ? ⇒ aller en Q1B1QUEL
  4. Un médecin hospitalier ? ⇒ aller en Q1B1B
  5. Un autre professionnel de santé (pharmacien, infirmier, **si spécialiste = 3 :** sage-femme ...) ? ⇒ aller en Q1B1C
  6. L'environnement scolaire ou professionnel (par exemple, un enseignant, un collègue, ...) ? ⇒ aller en Q1B1C
  7. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Un proche, une personne de votre entourage ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** Un proche, une personne de l'entourage de **< Libpatient2 >** ?  
 ⇒ aller en Q1B1C
  8. Une autre personne ? ⇒ aller en Q1B1C
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q1B1C

### Poser si Q1B1= 3

Q1B1QUEL. De quelle spécialité s'agissait-il ? .....**Question ouverte...** ⇒ aller Q1B1B

### Poser si Q1B1=1, 3 ou 4

- Q1B1B. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Ce médecin vous a-t-il recommandé de consulter...  
**Si Libpatient2 = 3 :** Ce médecin a-t-il recommandé à **< Libpatient2 >** de consulter...

#### ENQ CITEZ

1. Un confrère, en donnant son nom, ses coordonnées ? ⇒ aller en Q1B1B1
2. Plusieurs confrères d'une même spécialité, en communiquant leurs coordonnées et en vous / lui laissant choisir ? ⇒ aller en Q1B1B1
3. Une discipline, sans nommer un médecin en particulier ? ⇒ aller en Q1B1C
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q1B1C

**Poser si Q1B1B =1 ou 2**

Q1B1B1. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Finalement vous êtes allé voir...  
**Si Libpatient2 = 3 :** Finalement < Libpatient2 > est allée voir...

**ENQ CITEZ**

1. Le ou l'un des confrère(s) que ce premier médecin vous / lui avait recommandé(s) ? ⇒ aller en Q1B1C
2. Un autre < spécialiste > que celui qui vous / lui avait été recommandé ? ⇒ aller en Q1B1B2
9. Ne sait pas ⇒ aller en Q1B1C

**Poser si Q1B1B1 =2**

Q1B1B2. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Pour quelle raison êtes-vous allé voir un autre < spécialiste > que celui qui vous avait été recommandé ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** Pour quelle raison < Libpatient2 > est-elle allée voir un autre < spécialiste > que celui qui lui avait été recommandé ?

**ENQ CITEZ**

1. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Pour un problème de délai : vous n'aviez pu obtenir de rendez-vous avec le/ la < spécialiste > qui vous avait été conseillé dans un délai satisfaisant  
**Si Libpatient2 = 3 :** Pour un problème de délai : < Libpatient2 > n'avait pu obtenir de rendez-vous avec le/ la < spécialiste > qui lui avait été conseillé dans un délai satisfaisant
2. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Vous en connaissiez un autre ou bien un membre de votre entourage vous avait conseillé un autre < spécialiste >  
**Si Libpatient2 = 3 :** < Libpatient2 > en connaissait un autre ou bien un membre de son entourage lui avait conseillé un autre < spécialiste >
3. Pour une autre raison
9. (Ne sait pas)

**Poser si Q1B=1**

Q1B1C. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Vous avez attendu avant de prendre contact avec le/ la < spécialiste > ...  
**Si Libpatient2 = 3 :** < Libpatient2 > a attendu avant de prendre contact avec le/ la < spécialiste > ...

**ENQ CITEZ**

1. ... Quelques jours ?
2. ... Quelques semaines ?
3. ... Quelques mois ?
4. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** ... Vous n'avez pas attendu ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** ... < Libpatient2 > n'a pas attendu ?
9. (Ne sait pas)

Q2. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Quand vous avez pris rendez-vous, dans quel délai souhaitiez-vous l'obtenir ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** Quand < Libpatient2 > a pris rendez-vous, dans quel délai souhaitait-elle l'obtenir ?

**ENQ CITEZ**

1. Le jour-même (c'est-à-dire ne pas attendre le lendemain) ⇒ aller en Q3
2. Rapidement, mais pas forcément le jour-même ⇒ aller en Q3
3. Pas de souhait particulier, plutôt quand le médecin pourrait ⇒ aller en Q5A
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q5A

**Le patient a souhaité consulter le jour-même ou rapidement (Q2 = 1 ou 2) :**

**Poser si Q2=1 ou 2**

Q3.	Si Libpatient2 = 1 : Si Libpatient2 = 2 :	<b>Pourquoi avez-vous souhaité être vu(e) le jour même / rapidement ? Pourquoi avez-vous souhaité que &lt; Libpatient2 &gt; soit vu le jour même / rapidement ?</b>	
	Si Libpatient2 = 3 :	<b>Pourquoi &lt; Libpatient2 &gt; a-t-elle souhaité être vue le jour même / rapidement ?</b>	
		<b>Je vais vous citer un certain nombre de raisons et vous me répondrez par oui ou par non pour chacune d'elle.</b>	
	Si Libpatient2 = 1 :	<b>Vous avez souhaité être vue le jour même / rapidement parce que....</b>	
	Si Libpatient2 = 2 :	<b>Vous avez souhaité que &lt; Libpatient2 &gt; soit vu le jour même / rapidement parce que....</b>	
	Si Libpatient2 = 3 :	<b>&lt; Libpatient2 &gt; a souhaité être vue le jour même / rapidement parce que....</b>	
Q3A.	Si Libpatient2 = 1 ou 2 : Si Libpatient2 = 3 :	Vous pensiez que c'était grave < Libpatient2 > pensait que c'était grave	1. Oui 2. Non 9. (Ne sait pas)
Q3B.	Si Libpatient2 = 1 : Si Libpatient2 = 2 ou 3 :	Vous aviez mal et vous vouliez être soulagé(e) rapidement < Libpatient2 > avait mal et voulait être soulagée rapidement	1. Oui 2. Non 9. (Ne sait pas)
Q3C.	Si Libpatient2 = 1 : Si Libpatient2 = 2 : Si Libpatient2 = 3 :	Vous étiez inquiet(e) ou angoissé(e) Vous étiez inquiet(e) ou angoissé(e) pour votre enfant < Libpatient2 > était inquiète ou angoissée	1. Oui 2. Non 9. (Ne sait pas)
Q3D.	Si Libpatient2 = 1 : Si Libpatient2 = 2 : Si Libpatient2 = 3 :	Vous aviez déjà eu un problème de ce type précédemment et le médecin que vous aviez ... Votre enfant avait déjà eu un problème de ce type précédemment et le médecin que vous aviez... < Libpatient2 > avait déjà eu un problème de ce type précédemment et le médecin qu'elle avait....  ...vu avait dit « la prochaine fois, consultez plus vite, n'attendez pas »	1. Oui 2. Non 9. (Ne sait pas)
Q3E.	C'était pour des raisons personnelles, par exemple des contraintes liées... Si Libpatient2 = 1 ou 2 : Si Libpatient2 = 3 :	à votre travail ou aux enfants au travail de < Libpatient2 > ou à ses enfants	1. Oui 2. Non 9. (Ne sait pas)

Q3F. Si Libpatient2 = 1 : Vous aviez ...  
 Si Libpatient2 = 2 ou 3 : < Libpatient2 > avait...

UNIQUEMENT besoin d'une prescription de médicaments au plus vite, par exemple un renouvellement d'ordonnance (si spécialité = 3 : pilule contraceptive)

1. Oui  
 2. Non  
 9. (Ne sait pas)

Q3G. Si Libpatient2 = 1 ou 2 : Vous vouliez un autre avis médical  
 Si Libpatient2 = 3 : < Libpatient2 > voulait un autre avis médical

1. Oui  
 2. Non  
 9. (Ne sait pas)

Q4. Si Libpatient2 = 1 : Après coup, pensez-vous toujours qu'il était nécessaire de voir...  
 Si Libpatient2 = 2 ou 3 : Après coup, pensez-vous toujours qu'il était nécessaire que < Libpatient2 > voie ...

...un médecin spécialiste dans la journée (ou rapidement) ? **ENQ CITEZ**

1. OUI, sinon cela aurait pu s'aggraver ou persister  
 2. OUI, sinon cela aurait pu avoir des conséquences non médicales (conséquences sur l'organisation personnelle, certificat médical pour un voyage, pour du sport, pour le travail, etc.)  
 3. NON  
 9. (Ne sait pas)

**Médecin traitant et parcours de soins coordonnés**

**Si le patient a plus de 16 ans et si le répondant est le patient (LIBPATIENT2 = 1 et AGE >= 16 ans), aller en Q5A, sinon aller en Q14.**

**Poser de Q5A à Q13C si LIBPATIENT2 = 1 et AGE >= 16 ans**

**Q5A. Bénéficiez-vous d'une prise en charge à 100 % par la sécurité sociale pour une affection de longue durée, comme l'hypertension ou le diabète par exemple ?**

1. Oui ⇒ aller en Q5A2  
 2. Non ⇒ aller en Q5B  
 9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q5B

**Poser Q5A2 et Q5A3 si Q5A=1**

Q5A2. Cette (ou l'une de ces) affection(s) de longue durée concerne-t-elle la < spécialité > ?

1. Oui  
 2. Non  
 9. (Ne sait pas)

Q5A3. Savez-vous que vous pouvez aller voir un spécialiste directement (c'est-à-dire sans être recommandé par un médecin traitant) si vous souffrez d'une affection de longue durée en rapport avec cette spécialité ?

1. Oui  
 2. Non  
 9. (Ne sait pas)

**Q5B. Bénéficiez-vous d'une prise en charge à 100 % par la sécurité sociale pour une autre raison ?**

1. Oui ⇒ aller en Q5B2
2. Non ⇒ aller en Q6
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q6

**Poser Q5B2 si Q5B=1**

- Q5B2. Cette raison concerne-t-elle la < spécialité > ?
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q6. Avez-vous déclaré un médecin traitant à la sécurité sociale ?
1. Oui ⇒ aller en Q6A
  2. Non ⇒ aller en Q11
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q14

**Si le patient a DÉCLARÉ UN MÉDECIN TRAITANT à la Sécurité Sociale (Q6 = 1) aller en Q6A, sinon aller en Q11 :**

**Poser de Q6A à Q10EQUEL si Q6=1**

**Q6A. Votre médecin traitant est-il ? ENQ CITEZ (une seule réponse possible)**

1. Un généraliste ? ⇒ aller en Q6B
2. Le/L < spécialiste > que vous avez consulté pour la consultation dont nous parlons ? ⇒ aller en Q6B
3. Un autre spécialiste ? ⇒ aller en Q6AQUI
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q6B

**Poser SI Q6A=3**

**Q6AQUI. De quelle spécialité s'agit-il ? .....question ouverte..... ⇒ aller en Q6B**

- Q6B. Avez-vous l'habitude d'aller voir ce médecin traitant avant de consulter un spécialiste ?
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q6C. Diriez-vous que c'est utile d'aller voir le médecin traitant avant de consulter un spécialiste ? ENQ CITEZ
1. OUI, tout à fait
  2. OUI, plutôt
  3. NON, plutôt pas
  4. NON, pas du tout
  9. (Ne sait pas)

**Si le médecin traitant est un généraliste ou un autre spécialiste (Q6A = 1 ou 3) alors aller en Q6D, sinon aller en Q14.**

**Poser SI Q6A=1 ou3**

- Q6D. Votre médecin traitant...ENQ CITEZ
1. Est-il à honoraires libres (secteur 2) ?
  2. Pratique-t-il les tarifs de la Sécurité Sociale (secteur 1) ?
  9. (Ne sait pas)

- Q6E. Revenons à la consultation du < jour DEF/ mois DEF > en < spécialité > : Est-ce votre médecin traitant qui vous a recommandé de consulter en < spécialité > ? (c'est-à-dire le médecin traitant vous a remis une lettre ou il y a eu contact téléphonique entre le médecin traitant et le spécialiste)
1. Oui ⇒ aller en Q14
  2. Non ⇒ aller en Q7
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q14

**Si**

- le patient a déclaré un médecin traitant a la sécurité sociale
  - mais n'a PAS RECOURU à LUI pour accéder à ce spécialiste
  - n'est pas pris en charge à 100 % pour une raison liée à la spécialité
  - ne voit pas le spécialiste dans le cadre d'un suivi régulier,
- aller en Q7, sinon aller en Q14 :

Poser de Q7 à Q10EQUEL, SI Q6=1 et Q6E=2 ET (Q5A2 <> 1 ET Q5B2 <> 1 ET Q1A <> 1)

Q7. Vous avez consulté ce/cet < spécialiste > directement, sans passer par votre médecin traitant : pour quelles raisons ?

Q7A. C'était urgent, ou vous étiez en déplacement ?

1. Oui ⇒ aller en Q14
2. Non ⇒ aller en Q8 si spécialité = 3, 5, 7 ou 8  
Q9 si spécialité = 1, 2, 4, 6 ou 9
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q14

S'il s'agit d'une consultation en ACCÈS DIRECT SPÉCIFIQUE POUR CERTAINS ACTES i.e. auprès d'un gynécologue, d'un ophtalmologue, d'un pédiatre ou d'un psychiatre (specialite = 3, 5, 7 ou 8), aller en Q8 :

Poser Q8 et Q8B si spécialité = 3 5 7 ou 8 et Q7A=2

Q8. Vous pensiez que vous pouviez accéder directement à un < spécialiste > sans pénalité ... ENQ CITEZ

1. OUI, pour tout type de consultation ? ⇒ aller en Q8B
2. OUI, pour certains actes seulement ? ⇒ aller en Q8B
3. NON, vous pensiez que vous ne pouviez pas consulter directement un < spécialiste > sans pénalité ? ⇒ aller en Q10
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q8B

Q8B. Et finalement, pour ce type de consultation, pouviez-vous accéder directement à un < spécialiste > sans pénalité ?

1. Oui ⇒ aller en Q14
2. Non ⇒ aller en Q14
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q14

S'il s'agit d'une consultation en ACCÈS INDIRECT i.e. auprès d'un dermatologue, d'un cardiologue, d'un ORL, d'un rhumatologue ou d'un gastro-entérologue ([Q6 = 1 et specialite = 1, 2, 4, 6 ou 9]), aller en Q9, sinon aller en Q11 :

Poser Q9 si [Q6=1 et spécialité = 1, 2, 4, 6 ou 9]

- Q9. Vous n'avez pas recouru à votre médecin traitant pour accéder à **ce/cet < spécialiste >**. Saviez-vous que pour ce type de consultation vous deviez consulter auparavant un médecin traitant pour être remboursé « normalement » ?
1. Oui ⇒ aller en Q10
  2. Non ⇒ aller en Q14
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q14

**Si LE PATIENT SAVAIT OU PENSAIT QU'IL DEVAIT CONSULTER UN MÉDECIN TRAITANT AUPARAVANT (Q8 = 3 ou Q9 = 1), aller en Q10, sinon aller en Q11**

**Poser Q10 si Q8=3 ou Q9=1**

- Q10. Vous saviez ou pensiez que, pour cette consultation, vous seriez moins bien remboursé : pour quelle(s) raison(s) avez-vous procédé ainsi ?
- Je vais vous citer un certain nombre de raisons et vous me répondrez par oui ou par non pour chacune d'elle.**
- Q10A. Vous vouliez gagner du temps ?
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)
- Q10B. Vous étiez prêt à être moins bien remboursé pour la consultation ?
- Oui  
Non  
9. (Ne sait pas)
- Q10C. Il vous aurait coûté plus cher de consulter votre médecin traitant auparavant, parce que vous n'avez pas de mutuelle ou parce que votre mutuelle ne rembourse pas la totalité des honoraires.  
**(si le médecin traitant est en secteur 2 [Q6D = 1] :**  
par exemple, elle ne rembourse pas les dépassements d'honoraires de votre médecin traitant) ?
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)
- Q10D. Votre mutuelle vous rembourse tous les frais médicaux, y compris quand vous ne respectez pas le parcours de soins ?
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)
- Q10E. Y avait-il d'autres raisons, pour lesquelles vous n'avez pas consulté votre médecin traitant avant de consulter **ce/cet <spécialiste>** ?
1. Oui ⇒ aller en Q10EQUEL
  2. Non ⇒ aller en Q14
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q14
- Q10EQUEL.** Laquelle ? .....QUESTION OUVERTE..... ⇒ aller en Q14

**Si patient n'a PAS DÉCLARÉ DE MÉDECIN TRAITANT à la Sécurité Sociale (Q6 = 2), aller en Q11, sinon aller en Q14 :**

**Poser Q11 et Q12 si Q6=2**

**Q11. Pour quelle(s) raison(s) n'avez vous pas déclaré de médecin traitant à la sécurité sociale ?**

**Je vais vous citer un certain nombre de raisons et vous me répondrez par oui ou par non, pour chacune d'elle**

**Q11A.** Est-ce parce que vous n'avez pas eu l'occasion de voir un médecin ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q11B.** Est-ce parce que vous n'avez pas eu le temps de vous en occuper ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q11C.** Est-ce parce que vous préférez rester libre de changer de médecin ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q11D.** Est-ce parce que votre médecin habituel ou de famille ne vous l'a pas proposé ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q11E.** Y a-t-il une autre raison pour laquelle vous n'avez pas déclaré de médecin traitant ?

1. Oui ⇒ aller en Q11EQUEL
2. Non ⇒ aller en Q12
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q12

**Q11EQUEL.** Quelle est cette raison ? ... QUESTION OUVERTE..... ⇒ aller en Q12

**Q12.** Vous n'avez pas de médecin traitant. Saviez-vous que pour ce type de consultation vous deviez déclarer ou consulter auparavant un médecin traitant pour être remboursé « normalement » ?

1. Oui ⇒ aller en Q12A
2. Non ⇒ aller en Q13
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q13

**Si LE PATIENT SAVAIT QU'IL DEVAIT CONSULTER UN MÉDECIN TRAITANT AUPARAVANT (Q12 = 1), aller en Q12A, sinon aller en Q13 :**

**Poser si Q12=1**

**Q12A.** Et pour la consultation du < jour DEF/ mois DEF > en < spécialité > ...

- |   |  |
|---|--|
| Q12A. Vous étiez prêt(e) à être moins bien remboursé(e) pour la consultation ?  | 1. Oui<br>2. Non<br>9. (Ne sait pas)   |
| Q12B. Il vous aurait coûté plus cher de consulter un médecin traitant auparavant, parce que vous n'avez pas de mutuelle ou parce que votre mutuelle ne rembourse pas la totalité des honoraires?  | 1. Oui<br>2. Non<br>9. (Ne sait pas)   |
| Q12C. Votre mutuelle vous rembourse tous les frais médicaux, y compris quand vous ne respectez pas le parcours de soins ?   | 1. Oui<br>2. Non<br>9. (Ne sait pas)   |
| Q12D. Y avait-il une autre raison pour laquelle vous saviez qu'il fallait consulter ou déclarer un médecin traitant auparavant pour être remboursé normalement, mais que vous ne l'avez pas fait? | 1. Oui ⇒ aller en Q12DQUEL<br>2. Non ⇒ aller en Q13<br>9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q13 |

**Poser si Q12D=1**

**Q12DQUEL.** Laquelle ? ...QUESTION OUVERTE..... ⇒ aller en Q13

**Q13.** Bien que vous n'avez pas de médecin traitant, avez-vous néanmoins un médecin habituel ou un médecin de famille que vous n'avez pas déclaré comme médecin traitant à la Sécurité Sociale ?

1. Oui ⇒ aller en Q13QUAND
2. Non ⇒ aller en Q14
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q14

**Si LE PATIENT A UN MÉDECIN HABITUEL OU UN MEDECIN DE FAMILLE (Q13 = 1), aller en Q13QUAND, sinon aller en Q14 :**

**Poser Q13QUAND, Q13B et Q13C si Q13=1**

**Q13QUAND.** Quand avez-vous rencontré votre médecin habituel ou de famille pour la dernière fois ? **ENQ CITEZ**

1. Il y a moins d'un mois
2. Il y a 1 à 6 mois
3. Il y a 6 mois à un an
4. Il y a plus d'un an
9. (Ne sait pas)

**Q13B.** Votre médecin habituel ou votre médecin de famille... **ENQ CITEZ**

1. Est-il à honoraires libres (secteur 2) ?	
2. Pratique-t-il les tarifs de la Sécurité Sociale (secteur 1) ?	
9. (Ne sait pas)	

**Q13C.** Revenons à la consultation du **< jour DEF/ mois DEF >** en **< spécialité >** : Est-ce votre médecin habituel ou de famille qui vous a recommandé de consulter en **< spécialité >** ?

1. Oui	
2. Non	
9. (Ne sait pas)	

## A TOUS

- Q14. En entrant dans le cabinet du/de/le < spécialiste > ?, saviez-vous s'il exerçait en secteur 1 (c'est-à-dire pratiquait les tarifs de la Sécurité Sociale) ou en secteur 2 (c'est-à-dire était autorisé à pratiquer des honoraires libres) ?
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

### Conséquences directes de la consultation et satisfaction du patient

- Q20. Combien de temps y a-t-il eu entre le moment où vous avez pris le rendez-vous pour < Libpatient2 > et le jour de la consultation ?

#### ENQ CITEZ

1. Le rendez-vous a été donné dans les 12 heures ⇒ aller en Q21
2. Le rendez-vous a été donné dans les 24 heures ⇒ aller en Q21
3. Le rendez-vous a été donné dans la semaine ⇒ aller en Q21
4. Le rendez-vous a eu lieu plusieurs semaines plus tard ⇒ aller en Q20A
5. Le rendez-vous a eu lieu plusieurs mois plus tard ⇒ aller en Q20A
6. La consultation a eu lieu sans rendez-vous préalable ⇒ aller en Q23A
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q24

#### Le rendez-vous a eu lieu PLUSIEURS SEMAINES / MOIS PLUS TARD (Q20 = 4 ou 5) :

##### Poser si Q20= 4 ou 5

Q20A / Q20B. Combien de semaines / mois plus tard ?

|\_\_| |\_\_| (Coder 9 / nsp si ne sait pas)

1. Semaines
2. Mois ⇒ aller en Q21

#### Quelque soit le délai pris pour obtenir un RENDEZ-VOUS (Q20 = 1, 2, 3, 4 ou 5) :

##### Poser si Q20= 1,2,3,4 ou 5

Q21. Ce délai vous a-t-il paru satisfaisant ? ENQ CITEZ

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

Q22A / Q22B. Combien de temps avez-vous attendu entre l'heure prévue du |\_\_| heure(s) rendez-vous et le moment où le médecin s'est occupé de < Libpatient2 > ? |\_\_| |\_\_| minutes  
(Coder 9 / NSP si ne sait pas)

⇒ aller en Q24

#### AUCUN RENDEZ-VOUS n'a été PRIS (Q20 = 6) :

Poser si Q20= 6

I\_\_I heure(s)

Q23A/ Q23B. Combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée dans la salle d'attente du médecin et le moment où il s'est occupé de < Libpatient2 > ?  
(Coder 9 / nsp si ne sait pas)

I\_\_II\_\_I minutes

⇒ aller en Q24

## A TOUS

Q24. Cette attente vous a-t-elle paru acceptable ? ENQ CITEZ

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

Q25. Combien de temps a duré la consultation ?  
(Coder NSP si ne sait pas)

I\_\_II\_\_I minutes

Q26. Cette durée vous a-t-elle paru... ENQ CITEZ

1. Adaptée
2. Trop courte
3. Trop longue
9. (Ne sait pas)

Q27.

Si Libpatient2 = 1 : Selon vous, avez-vous pu expliquer de façon satisfaisante au médecin votre problème de santé ou la raison de votre visite ?

Si Libpatient2 = 2 : Selon vous, avez-vous pu expliquer de façon satisfaisante au médecin le problème de santé de < Libpatient2 > ou la raison de sa visite ?

Si Libpatient2 = 3 : Selon vous, < Libpatient2 > a-t-elle pu expliquer de façon satisfaisante au médecin son problème de santé ou la raison de sa visite ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

Q28.

Si Libpatient2 = 1 : Avez-vous reçu des explications concernant votre problème de santé ou le motif de votre visite ?

Si Libpatient2 = 2 : Avez-vous reçu des explications concernant le problème de santé de < Libpatient2 > ou le motif de sa visite ?

Si Libpatient2 = 3 : < Libpatient2 > a-t-elle reçu des explications concernant son problème de santé ou le motif de sa visite ?

ENQ CITEZ

1. OUI, suffisamment ⇒ aller en Q28A
2. OUI, mais pas sur tous les points souhaités ⇒ aller en Q28A
3. NON ⇒ aller en Q29
4. Si libpatient2= 1 : Sans objet : il n'y avait pas d'explication à donner, < Libpatient2 > veniez pour un contrôle de routine ⇒ aller en Q29  
Si libpatient2= 2 ou 3 : Sans objet : il n'y avait pas d'explication à donner, < Libpatient2 > venait pour un contrôle de routine ⇒ aller en Q29
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q29

**Poser si Q28=1 ou 2**

**Q28A.** Ces explications vous ont-elles paru compréhensibles ? **ENQ CITEZ**

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

**Si le patient a moins de 16 ans et était accompagné lors de la consultation (si AGE < 16 ans et LIBPATIENT2 = 2), aller en Q28B, sinon aller en Q29.**

**Poser Q28B si (Q28=1 ou 2) et AGE < 16 ans et LIBPATIENT2 = 2**

**Q28B.** Le médecin a-t-il donné des explications à l'enfant sur le problème dont il souffrait ?

1. Oui ⇒ aller en **Q28C**
2. Non ⇒ aller en **Q29**
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q29**

**Poser si Q28B=1**

**Q28C.** L'enfant a-t-il semblé comprendre les explications que le médecin lui a données ? **ENQ CITEZ**

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

**A TOUS**

**Q29.** A l'issue de cette consultation, le médecin vous a-t-il fait une ordonnance de médicaments pour **< Libpatient2 >** ?

1. Oui ⇒ aller en **Q29A**
2. Non ⇒ aller en **Q30**
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q30**

**Le patient a reçu une ORDONNANCE DE MÉDICAMENTS (si Q29 = 1) :**

**Poser si Q29=1**

**Q29A.** Le médecin a-t-il expliqué le traitement à suivre pour la prise de médicaments ?

1. Oui ⇒ aller en **Q29B**
2. Non ⇒ aller en **Q29C**
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q29C**

**Poser si Q29A=1**

**Q29B.** Ces explications vous ont-elles paru compréhensibles ? **ENQ CITEZ**

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

**Si le patient a moins de 16 ans et était accompagné lors de la consultation (si AGE < 16 ans et LIBPATIENT2 = 2), aller en Q29A2, sinon aller en Q29C.**

**Poser Q29A2 et Q29A3 si Q29A=1 et AGE < 16 ans et LIBPATIENT2 = 2**

**Q29A2.** Le médecin a-t-il donné des explications à l'enfant sur les médicaments à prendre ?

1. Oui ⇒ aller en Q29A3
2. Non ⇒ aller en Q29C
9. (Ne sait pas)

**Poser si Q29A2=1**

**Q29A3.** L'enfant a-t-il semblé comprendre les explications que le médecin lui a données ? **ENQ CITEZ**

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

**Poser si Q29=1**

- Q29C.** **Si Libpatient2 = 1 :** Avez-vous pris les médicaments prescrits ?
- Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** **< Libpatient2 >** a-t-il/elle pris les médicaments prescrits ?
1. OUI, tous ⇒ aller en Q30
  2. OUI, mais pas tous ⇒ aller en Q29C1
  3. Non ⇒ aller en Q29C1
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q29D

**Poser les Questions Q29C1 si Q29=1**

**Q29C1.**

**Si Libpatient2 = 1 :** Je vais maintenant vous poser des questions sur les raisons pour lesquelles vous n'avez pas pris tous les médicaments prescrits.

**Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** Je vais maintenant vous poser des questions sur les raisons pour lesquelles **< Libpatient2 >** n'a pas pris tous les médicaments prescrits.

**Si Libpatient2 = 1 :** Vous n'avez pas pris tous les médicaments prescrits, parce que...

**Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** **< Libpatient2 >** n'as pas pris tous les médicaments prescrits, parce que...

**Q29C1A.**

- Si Libpatient2 = 1 :** Vous aviez peur qu'il y ait des effets secondaires ?
- Si Libpatient2 = 2 :** Vous ou votre enfant aviez peur qu'il y ait des effets secondaires ?
- Si Libpatient2 = 3 :** il/ elle avait peur qu'il y ait des effets secondaires ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1B.** **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Vous n'avez pas compris les explications fournies par le médecin ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** **< Libpatient2 >** n'a pas compris les explications fournies par le médecin ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1C.** **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Vous avez pensé que les médicaments n'étaient pas nécessaires ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** **< Libpatient2 >** a pensé que les médicaments n'étaient pas nécessaires ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1D.**

**Si Libpatient2 = 1** Vous allez mieux ?

**Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** **< Libpatient2 >** allait mieux ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1E.** Les médicaments n'étaient pas remboursés ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1F.** Certains médicaments (prescrits par le médecin ou fournis par le pharmacien) étaient des génériques ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1G.** Il y avait trop de médicaments prescrits ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1H.** Les médicaments avaient mauvais goût ?

3. Oui
4. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1I.** Les médicaments étaient trop gros, difficiles à avaler ?

5. Oui
6. Non
9. (Ne sait pas)

**Q29C1J.** Y a-t-il une autre raison pour laquelle tous les médicaments n'ont pas été pris?

1. Oui ⇒ aller en **Q29C1JQUEL**
2. Non ⇒ aller en **Q29D**
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q29D**

**Poser si Q29C1J=1**

**Q29C1JQUEL.** Quelle était cette raison ?... Question Ouverte.....

⇒ aller en **Q29D**

**Poser les questions Q29D si Q29=1**

- 29D.** Le traitement a-t-il été arrêté avant son terme ?
- ENQ CITEZ**
1. Oui ⇒ aller en **Q29D1**
  2. Non ⇒ aller en **Q30**
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q30**

**Poser si Q29D=1**

**Q29D1.** Le traitement a été arrêté ... **ENQ CITEZ**

1. Par décision d'un médecin ? ⇒ aller en **Q30**
2. **Si Libpatient2=1** : De votre propre initiative ? ⇒ aller en **Q29D1B**  
**Si Libpatient2=2** : De votre / sa propre initiative (initiative du parent ou de votre enfant)? ⇒ aller en **Q29D1B**  
**Si Libpatient2=3** : De sa propre initiative (initiative de la personne que vous avez accompagnée)? ⇒ aller en **Q29D1B**
3. **Si Libpatient2 = 1** : Vous n'aviez plus de médicaments ⇒ aller en **Q30**  
**si Libpatient2 = 2 ou 3** : **< Libpatient2 >** n'avait plus de médicaments ⇒ aller en **Q30**
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q30**

**Q29D1B.** **Si Libpatient2 = 1** : Pourquoi avez-vous arrêté le traitement ?  
**Si Libpatient2 = 2 ou 3** : Pourquoi **< Libpatient2 >** a-t-il / elle arrêté le traitement ?

**ENQ CITEZ**

1. **Si Libpatient2 = 1** : **< Libpatient2 >** alliez mieux  
**si Libpatient2 = 2 ou 3** : **< Libpatient2 >** allait mieux
2. **Si Libpatient2 = 1** : **< Libpatient2 >** avez eu des effets secondaires  
**Si Libpatient2 = 2 ou 3** : **< Libpatient2 >** a eu des effets secondaires
3. Pour une autre raison
9. (Ne sait pas)

**A TOUS**

**Q30.** A l'issue de cette consultation, le médecin a-t-il prescrit des examens complémentaires à faire ?

1. Oui ⇒ aller en **Q30A**
2. Non ⇒ aller en **Q31**
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q31**

**Le patient a reçu une prescription pour des EXAMENS COMPLÉMENTAIRES (si Q30 = 1) :**

**Poser Q30A à Q30D si Q30=1**

**Q30A.** Ces examens complémentaires étaient à faire... **ENQ CITEZ (1 réponse possible)**

1. Rapidement
2. Ils n'étaient pas urgents, d'ici le prochain rendez-vous
3. Le médecin n'a pas précisé
9. (Ne sait pas)

**Q30B.** Quel(s) examen(s) complémentaire(s) à faire le médecin a-t-il prescrit(s) ?

**Je vais vous citer des types d'examens, et vous allez me dire pour chacun d'eux si, oui ou non, ils ont été prescrits.**

- Q30B1.** Analyse biologique (prise de sang, examen d'urine, prélèvement bactériologique...)
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

**Si specialite = 2 :**

- Q30B2.** Prélèvement mycologique
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q30B3.** Radiographie, échographie, densitométrie
- Si specialite = 9 :**
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q30B4.** Scanner, IRM, MMG
- Si specialite = 9 :**
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q30B5.** Examen endoscopique, telle qu'une coloscopie
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

**Si specialite = 1, 3 ou 7 :**

- Q30B6.** Electrocardiogramme
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

**Si specialite = 4 ou 7 :**

- Q30B7.** Exploration fonctionnelle (manométrie, pHmétrie)
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

**Si specialite = 9 :**

- Q30B8.** Electromyogramme
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q30B9** A-t-il prescrit un autre examen ?
1. Oui ⇒ aller en **Q30B9QUEL**
  2. Non ⇒ aller en **Q30C**
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q30C**

**Q30B9QUEL.** Lequel ou lesquels ? .....QUESTION OUVERTE..... ⇒ aller en **Q30C**

- Q30C.** Le médecin a-t-il donné des explications concernant les examens complémentaires à faire ?
1. Oui ⇒ aller en **Q30C1**
  2. Non ⇒ aller en **Q30D**
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q30D**

**Poser si Q30C=1**

**Q30C1.** Ces explications vous ont-elles paru compréhensibles ? **ENQ CITEZ**

- OUI, tout à fait
- OUI, plutôt
- NON, plutôt pas
- NON, pas du tout
- 9. (Ne sait pas)

- Q30D.** **Si Libpatient2 = 1 :** Avez-vous fait les examens complémentaires que le médecin vous avait prescrits ?
1. OUI, tous
  2. OUI, mais pas tous
  3. **Si Libpatient2 = 1 :** NON, mais vous allez les faire
  4. NON
  9. (Ne sait pas)
- Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** **< Libpatient2 >** a-t-il / elle fait les examens complémentaires que le médecin lui avait prescrits ?
1. OUI, tous
  2. OUI, mais pas tous
  3. **Si Libpatient2 = 1 :** NON, mais vous allez les faire
  4. NON
  9. (Ne sait pas)
- Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** NON, mais il / elle va les faire
- ENQ CITEZ**

**A TOUS**

- Q31.** A l'issue de cette consultation, le médecin a-t-il conseillé de voir un ou plusieurs médecins (psychologues non compris) ?
1. Oui ⇒ aller en **Q31A**
  2. Non ⇒ aller en **Q32**
  9. (Ne sait pas)

Cons ENQ : si chirurgien coder oui

**Le médecin a conseillé au patient de voir UN OU PLUSIEURS MÉDECINS (si Q31 = 1) :**

**Poser les questions Q31A à Q31D, si Q31=1**

- Q31A.** **Le/ L/ <spécialiste>** a conseillé de reprendre contact avec lui-même ?
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)
- Q31B.** **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Il vous a conseillé de prendre contact avec votre médecin de famille ou votre médecin traitant ?
- Si Libpatient2 = 3 :** Il a conseillé à **< Libpatient2 >** de prendre contact avec son médecin de famille ou son médecin traitant ?
- Oui  
Non  
9. (Ne sait pas)
- Q31C.** **Le/ L/ <spécialiste>** a conseillé de prendre contact avec un ou plusieurs autres spécialistes ?
1. Oui ⇒ aller en **Q31CQUEL**
  2. Non ⇒ aller en **Q31D**
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q31D**
- Q31CQUEL.** De quelle(s) spécialité(s) s'agissait-il ?...Question Ouverte.....  
⇒ aller en **Q31C1B**

**Q31C1B. Le médecin a-t-il recommandé... ENQ CITEZ (1 seule réponse possible)**

1. Si Libpatient2 = 1 ou 2 : Un confrère précis (par spécialité, s'il vous a dirigé vers plusieurs disciplines) ? ⇒ aller en Q31C1C  
Si Libpatient2 = 3 : Un confrère précis (par spécialité, s'il a dirigé < Libpatient2 > vers plusieurs disciplines) ? ⇒ aller en Q31C1C
2. Si Libpatient2 = 1 ou 2 : Plusieurs confrères d'une même spécialité, en vous communiquant leurs coordonnées et en vous laissant le choix ? ⇒ aller en Q31C1C  
Si Libpatient2 = 3 : Plusieurs confrères d'une même spécialité, en communiquant à < Libpatient2 > leurs coordonnées et en lui laissant le choix ? ⇒ aller en Q31C1C
3. De consulter une ou plusieurs discipline(s), sans nommer un médecin en particulier ? ⇒ aller en Q31C2
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q31D

Mis en forme : Non  
Surlignage

Mis en forme : Non  
Surlignage

**Poser si Q31C1B=1 ou 2**

**ENQ CITEZ**

**Q31C1C. le/Il < spécialiste > a ...**

1. Si Libpatient2 = 1 ou 2 : rédigé un courrier pour ce(s) confrère(s), qu'il vous a remis ou transmis directement?  
Si Libpatient2 = 3 : rédigé un courrier pour ce(s) confrère(s), qu'il a remis à < Libpatient2 > ou transmis directement??
2. Si Libpatient2 = 1 : téléphoné lui-même à ce(s) confrère(s) pour lui (leur) proposer de vous voir ?  
Si Libpatient2 = 2 ou 3 : téléphoné lui-même à ce(s) confrère(s) pour lui (leur) proposer de voir < Libpatient2 > ?
3. Si Libpatient2 = 1 ou 2 : Il vous a simplement communiqué les coordonnées de ce(s) confrère(s), en vous disant de le(s) contacter ?  
Si Libpatient2 = 3 : Il a simplement communiqué à < Libpatient2 > les coordonnées de ce(s) confrère(s), en lui disant de le(s) contacter ?
4. le/Il < spécialiste > a pris rendez-vous pour < Libpatient2 > ?
9. (Ne sait pas)

Ce confrère (ou certains de ces confrères) étai(en)t... **ENQ CITEZ**

- Q31C1D. Un médecin libéral (ou des médecins libéraux) ?**
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q31C1E. Un médecin hospitalier (ou des médecins hospitaliers) ?**
1. Oui
  2. Non
  9. (Ne sait pas)

- Q31C2. A-t-il expliqué les démarches à effectuer pour contacter ces médecins ?**
1. Oui ⇒ aller en Q31C2A
  2. Non ⇒ aller en Q31D
  9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q31D

Poser si Q31C2=1

**Q31C2A. Ces explications vous ont-elles paru compréhensibles ? ENQ CITEZ**

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

**Si le spécialiste a recommandé au patient de contacter un ou d'autres médecin(s) (Q31B = 1 ou Q31C = 1)**

Poser si **(Q31B = 1 ou Q31C = 1)**

Q31D. **Si Libpatient2 = 1 ou 2** : Avez-vous contacté ce(s) médecin(s) ?

**Si Libpatient2 = 3** : **< Libpatient2 >** a-t-elle contacté ce(s) médecin(s) ?

**ENQ CITEZ**

1. OUI, tous
2. OUI, mais pas tous
3. **Si Libpatient2 = 1 ou 2** : NON, mais vous allez le faire  
**Si Libpatient2 = 3** : NON, mais vous allez ou elle va le faire
4. NON
9. (Ne sait pas)

### A TOUS

Q32. A l'issue de cette consultation, le médecin a-t-il prescrit de voir d'autres professionnels de santé (tels qu'un kinésithérapeute, un psychomotricien...)?

1. Oui ⇒ aller en Q32A
2. Non ⇒ aller en Q33
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q33

**Le médecin a conseillé au patient de voir D'AUTRES PROFESSIONNELS DE SANTÉ (si Q32 = 1) :**

**Poser les questions Q32A à Q32C si Q32=1**

Q32A. **Le/ L** **<spécialiste>** a conseillé de prendre contact avec... **ENQ CITEZ**

Q32A1. Un(e) kinésithérapeute ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

Q32A2. Un(e) infirmier/ère ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Si spécialité = 3 :**

Q32A3. Un(e) sage-femme ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

Q32A4. Un dentiste ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

Q32A5. Un(e) diététicien(ne) ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

Q32A6. Un(e) psychomotricien(ne) ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

Q32A7. Un(e) orthophoniste ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

**Si spécialité = 9 :**

Q32A8. Un spécialiste de la relaxation ou de l'hypnose ?

1. Oui
2. Non
9. (Ne sait pas)

Q32A9. Un autre professionnel de santé ?

1. Oui ⇒ aller en Q32A9QUEL
2. Non ⇒ aller en Q32B
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q32B

Q32A9QUEL. De quel(s) autre(s) professionnel(s) de santé s'agissait-il ?

..... Question ouverte..... ⇒ aller en Q32B

Q32B. A-t-il expliqué les démarches à effectuer pour contacter ces professionnels de santé ?

1. Oui ⇒ aller en Q32B1
2. Non ⇒ aller en Q32C
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q32C

**Poser si Q32B=1**

Q32B1. Ces explications vous ont-elles paru compréhensibles ? **ENQ CITEZ**

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

Q32C. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Avez-vous contacté ce(s) professionnel(s) de santé ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** < Libpatient2 > a-t-elle contacté ce(s) professionnel(s) de santé ?

1. OUI, tous
2. OUI, mais pas tous
3. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** NON, mais vous allez le faire  
**Si Libpatient2 = 3 :** NON, mais vous allez ou elle va le faire
4. NON
9. (Ne sait pas)

**ENQ CITEZ**

**S'il s'agit d'une consultation « urgente » (le patient a souhaité être vu le jour même ou rapidement) (Q2 = 1 ou 2) aller en Q33, sinon aller en Q34**

Q33. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Depuis cette consultation, y a-t-il eu contact téléphonique entre vous et < le/1 > < spécialiste > ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** Depuis cette consultation, y a-t-il eu contact téléphonique < Libpatient2 > et < le/1 > < spécialiste > ?

1. Oui ⇒ aller en Q33A
2. Non ⇒ aller en Q34
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q34

**Poser si Q33=1**

Q33A. Pour ce contact (le 1<sup>er</sup> s'il y en a eu plusieurs depuis) ... **ENQ CITEZ**

1. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Est-ce vous qui avez appelé < le/1 > < spécialiste > ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** Est-ce < Libpatient2 > qui a appelé < le/1 > < spécialiste > ?
2. **Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Est-ce < le/1 > < spécialiste > qui vous a appelé ?  
**Si Libpatient2 = 3 :** Est-ce < le/1 > < spécialiste > qui a appelé < Libpatient2 > ?
9. (Ne sait pas)

**A TOUS**

Q34. A l'issue de cette consultation, le médecin a-t-il prescrit de voir d'autres professionnels que ceux déjà cités ?

1. Oui ⇒ aller en Q34A
2. Non ⇒ aller en Q35
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q35

**Le médecin a conseillé au patient de voir UN OU D'AUTRES PROFESSIONNELS (si Q34 = 1) :**

**Poser les questions Q34A à Q34C si Q34=1**

Q34A. **Le/L** <spécialiste> a conseillé de prendre contact avec... **ENQ CITEZ**

Q34A1. Une assistante sociale ?  
1. Oui  
2. Non  
9. (Ne sait pas)

Q34A2. Un(e) psychologue ?  
1. Oui  
2. Non  
9. (Ne sait pas)

Q34A3. La médecine du travail ?  
1. Oui  
2. Non  
9. (Ne sait pas)

Q34A4. Un autre professionnel ou structure ?  
1. Oui ⇒ aller en Q34A4QUEL  
2. Non ⇒ aller en Q34B  
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q34B

Poser si Q34A4=1

Q34A4QUEL. De quel(le)(s) autre(s) professionnel(s) ou structure(s) s'agissait-il ?  
.....Question ouverte..... ⇒ aller en Q34B

Q34B. A-t-il expliqué les démarches à effectuer pour contacter ces autres professionnels ?  
1. Oui ⇒ aller en Q34B1  
2. Non ⇒ aller en Q34C  
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q34C

**Poser si Q34B=1**

Q34B1. Ces explications vous ont-elles paru compréhensibles ? **ENQ CITEZ**

1. OUI, tout à fait  
2. OUI, plutôt  
3. NON, plutôt pas  
4. NON, pas du tout  
9. (Ne sait pas)

Q34C. **Si Libpatient2 = 1 ou 2** : Avez-vous contacté ce(s) autre(s) professionnel(s) ?  
**Si Libpatient2 = 3** : < Libpatient2 > a-t-elle contacté ce(s) autre(s) professionnel(s) ?  
**ENQ CITEZ**

1. OUI, tous  
2. OUI, mais pas tous  
3. **Si Libpatient2 = 1 ou 2** : NON, mais vous allez le faire  
**Si Libpatient2 = 3** : NON, mais vous allez ou elle va le faire  
4. NON  
9. (Ne sait pas)

**Si le répondant est le patient ou le père / la mère du patient (Libpatient2 = 1 ou 2) aller en Q35. Sinon aller en Q40 :**

**Poser Q35 à Q37QUEL si Libpatient2 = 1 ou 2**

**Je vais maintenant vous poser quelques questions sur l'opinion que vous avez, globalement, sur la consultation en < spécialité > du < jour DEF/ mois DEF >**

Q35. Finalement, pour ce problème ou ce motif précis, êtes-vous globalement satisfait(e) de

Si Libpatient2 = 1 : votre prise en charge par le/la < spécialiste > ?

Si Libpatient2 = 2 : de la prise en charge de votre enfant par le/la < spécialiste > ?

ENQ CITEZ

1. OUI, tout à fait
2. OUI, plutôt
3. NON, plutôt pas
4. NON, pas du tout
9. (Ne sait pas)

Q36. Avez-vous ou irez-vous consulté(er) un autre médecin pour recueillir un autre avis ?

1. Oui ⇒ aller en Q37
2. Non ⇒ aller en Q40
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q40

**Le patient est allé ou ira consulter un autre médecin pour recueillir un autre avis (si Q36 = 1) :**

Q37. Vous êtes allé ou irez consulter...ENQ CITEZ

1. un autre < spécialiste > ⇒ aller en Q40
2. un spécialiste d'une autre discipline ⇒ aller en Q37QUEL
3. votre médecin habituel ou votre médecin traitant ⇒ aller en Q40
4. un autre professionnel de santé ⇒ aller en Q37QUEL
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q40

Q37QUEL. Quelle autre discipline avez-vous ou songez-vous consulté(er) ?  
.....Question Ouverte... ⇒ aller en Q40

## Caractéristiques socio-démographiques du patient

Age =>

Moins de 16 ans

Plus de 16 ans

PATIENT

libpatient2 =1

SIGNA CDF \*2

+ poser la q40a

SIGNA REP \*1

+recode libpatient 3 = 1

ACCOMPAGNANT ENFANT

libpatient2= 2

SIGNA REP \*1

+recode libpatient 3 = 1

SIGNA ENFANT \*3 +recode libpatient 3 = 5

ACCOMPAGNANT AUTRE

libpatient2=3

SIGNA CDF PATIENT \*4 + poser la q40a

SIGNA PATIENT \*5 +recode libpatient 3 = 9

\*1 –Je vais maintenant, pour finir, vous poser quelques questions sur : **VOUS**

\*2 –Je vais maintenant, pour finir, vous poser quelques questions sur : **Le chef de votre famille.**

\*3 –Je vais maintenant, pour finir, vous poser quelques questions sur : **Votre enfant**

\*4 –Je vais maintenant, pour finir, vous poser quelques questions sur : **Le chef de famille de <libpatient2>**

\*5 –Je vais maintenant, pour finir, vous poser quelques questions sur : **<libpatient2>**

**Poser Q40A si libpatient2 =1 et AGE <16 ou SI libpatient2=3 et AGE <16**

Q40A – Le chef de famille est-il :

**Consigne ENQ** : Si vit avec ces deux parents ou avec son père seul, il s'agit du père ; si vit avec la mère seule, il s'agit de la mère

1-le père

2-la mère

3-le tuteur légal ou une autre personne.

**Créer la variable LIBPATIENT3 :**

Recoder une nouvelle variable : libpatient3

Sans passer par q40A /

Si libpatient2=2 ET AGE <16 coder libpatient3 = 1

Si libpatient2=2 ET AGE >16 coder libpatient3 = 5

Si libpatient2=1 ET AGE >16 coder libpatient3 = 1

Si libpatient2=3 ET AGE >16 coder libpatient3 = 9

Les cas qui passent par Q40A :

Si libpatient2=1 et si q40a = 1 coder libpatient3 = 2

Si libpatient2=1 et si q40a = 2 coder libpatient3 = 3

Si libpatient2=1 et si q40a = 3 coder libpatient3 = 4

Si libpatient2=3 et si q40a = 1 coder libpatient3 = 6

Si libpatient2=3 et si q40a = 2 coder libpatient3 = 7

Si libpatient2=3 et si q40a =3 coder libpatient3 = 8

- 1- vous
- 2- votre père
- 3- votre mère
- 4- votre tuteur légal
- 5- votre enfant
- 6- le père de la personne que vous avez accompagnée
- 7- la mère de la personne que vous avez accompagnée
- 8- le tuteur légal de la personne que vous avez accompagnée
- 9- la personne que vous avez accompagnée

**Q40- Si LIBPATIENT3=1 : Actuellement, quelle est votre situation familiale ?**  
**Si LIBPATIENT3<>1 : Actuellement, quelle est la situation familiale de <libpatient3> ?**

**Consignes ENQ : situation familiale indépendamment de la situation fiscale : c'est à dire si père de 2 enfants : coder avec enfants, même si il ne vit pas avec eux**

1. seul(e) sans enfant ⇒ aller en Q42
2. seul(e) avec enfant(s) ⇒ aller en Q41
3. en couple sans enfant ⇒ aller en Q42
4. en couple avec enfant(s) ⇒ aller en Q41
5. au domicile des parents ⇒ aller en Q42
6. Autre ⇒ aller en Q42
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en Q42

**Poser Q41 si Q40=2 ou 4**

**Q41. Si Libpatient3 = 1 :** Combien avez-vous d'enfants à charge au foyer ? I \_\_\_ II \_\_\_ enfants à charge  
**Si Libpatient3<>1 :** Combien < Libpatient3 > a-t-il (99/nsp pour ne sait pas) d'enfants à charge au foyer ?

**Q42- QPR1 Si Libpatient3 = 1 :** Quelle est votre situation professionnelle actuelle, exercez-vous une profession?  
**Si Libpatient3 <> 1 :** Quelle est la situation professionnelle actuelle de <libpatient3>, exercez-t-il/elle une profession?

**ENQ CITEZ**

LES CONGES DE MATERNITE, CONGES PARENTAUX

CODER EN OUI

1. Oui => qpr2
2. Non, est chômeur => qpr2
3. Non, est retraité => qpr2
4. Non, est invalide
5. Non, est à la recherche d'un premier emploi
6. Non, est ménagère ou sans profession
7. Non, est étudiant ou lycéen
8. Non, autre inactif
9. (Ne sait pas)

**Q43-QPR2. Si Libpatient3 = 1 :** Quelle est votre profession?  
**Si Libpatient3 <>1 :** Quelle est la profession de <libpatient3> ?

Recode des professions en 12 et 8 positions

**Q44. Si Libpatient3 = 1 :** Quel est votre niveau d'études ?  
**Si Libpatient3 # 1 :** Quel est le niveau d'études de < Libpatient3 > ? ENQ CITEZ

01. Aucun diplôme
02. Certificat d'études primaires
03. Brevet élémentaire, BEPC, brevet des collèges
04. CAP
05. BEP
06. Bac d'enseignement technique, technologique ou professionnel
07. Bac d'enseignement général
08. Niveau Bac + 2 (BTS, DUT, DEUG, Diplômes des professions sociales ou de la santé)
09. Diplôme du 2<sup>ème</sup> cycle de l'enseignement supérieur
10. Diplôme du 3<sup>ème</sup> cycle de l'enseignement supérieur
11. Diplôme d'une grande école
12. Autres ⇒ aller en **Q44QUEL**
88. (Refus)
99. (Ne sait pas)

**Q44QUEL.** Quel est ce niveau d'étude? .....QUESTION OUVERTE..... ⇒ aller en **Q45**

**Q45. Si Libpatient2 = 1 :** Bénéficiez-vous d'une couverture complémentaire (de type mutuelle ou autre..)?  
**Si Libpatient2= 2 ou 3:** < Libpatient2 > bénéficie-t-il / elle d'une couverture complémentaire (de type mutuelle ou autre..) ?

1. Oui ⇒ aller en **Q45A**
2. Non ⇒ aller en **Q45B**
9. (Ne sait pas) ⇒ aller en **Q46**

**Q45A.** Laquelle ? ENQ CITEZ

1. La CMU complémentaire
2. Une mutuelle ou une autre assurance complémentaire
8. (Refus)
9. (Ne sait pas)

**Q45B. Si Libpatient2 = 1 :** Pour quelle raison ne bénéficiez-vous pas de couverture complémentaire ?

**Si Libpatient2 = 2 ou 3 :** pour quelle raison <Libpatient2 > ne bénéficie-t-il / elle pas d'une couverture complémentaire ? ENQ CITEZ

01. <Libpatient2 > n'êtes/n'est pas malade, êtes en bonne santé
02. <Libpatient2 > êtes/est pris en charge à 100 % par le RMI
03. <Libpatient2 > êtes/est pris en charge à 100 % par la CMU
04. <Libpatient2 > êtes/est pris en charge à 100 % pour un autre motif
05. <Libpatient2 > Bénéficie(z) de la couverture complémentaire d'une autre personne
06. Cela coûterait trop cher
07. Adhésion à une couverture complémentaire en cours
08. Une autre raison ⇒ aller en **Q45BQUEL**
88. (Refus)
99. (Ne sait pas)

**Q45BQUEL.** Laquelle ? .....QUESTION OUVERTE.....

**Q46. Si Libpatient2 = 1 ou 2 :** Quelle est votre commune de résidence?  
**Si Libpatient2= 3:** Quelle est la commune de résidence de < Libpatient2 > ?

Menu déroulant des communes, correspondance avec le code commune INSEE pour création d'une variable de zonage en aires urbaines.

« AU NOM DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET D'IPSO, JE VOUS REMERCIE, < CIVILITE >, DE VOTRE PARTICIPATION »