

# EUNetPaS un réseau pour améliorer la sécurité du patient en Europe

Jean Bacou

HAS

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE LA SANTÉ

# Le projet EUNetPaS

- Projet de réseau européen sur la sécurité des patients financé par la Commission Européenne de février 2008 à juillet 2010
- Réseau de coopération entre les 27 Etats Membres, les principaux acteurs européens et les organisations internationales (OMS, OCDE, CE)
- Promouvoir et développer la collaboration en matière sécurité des soins (intégration de nouvelles connaissances, partage de BP, développement d'outils communs)
- **S'appuie sur des plateformes nationales**

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



# Objectifs

Promouvoir la cohérence au niveau européen grâce à des recommandations et à la proposition d'outils dans les domaines suivants:

- **mesure de la culture**
- **éducation et formation**
- **systèmes de notification et d'apprentissage par l'erreur**
- **partage des alertes et/ou des solutions** entre Etats Membres
- **la sécurité médicamenteuse**

Etablir une communauté européenne d'hôpitaux travaillant sur la sécurité des patients

Etablir un réseau européen pérenne pour la sécurité des patients

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE LA SANTÉ

# WP1 Culture de sécurité du patient

- 3 instruments de mesure sélectionnés
  - Hospital Survey on Patient Safety Culture (*HSPSC*) - AHRQ
  - Manchester Patient Safety Assessment Framework
  - Safety Attitudes Questionnaire (*SAQ*)- *IHI*
- Rapport sur l'utilisation des indicateurs de mesure de sécurité du patient dans les Etats Membres
- Test pilote en Lituanie 2009-10 (PSC instruments)
  - 8 hopitaux utilisant SAQ
  - 12 hopitaux utilisant HSPSC



La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

# WP2 Recommandation Education

Part I: recommandations  
générales

Part II: exemples de  
programmes d'enseignement  
et de formation

**A General Guide  
for Education and Training  
in Patient Safety**



La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

# WP3 les systèmes de notification et d'apprentissage

- Base de donnée des principales caractéristiques des systèmes de déclarations nationaux ou régionaux dans l'UE (organisation, base légale, point contact...)
- 57 systèmes de notification ont été identifiés et décrits dans 11 EM
- "SEaL" Share Exchange and Learn.

Un système automatisé d'échange rapide d'informations entre autorités compétentes sur une base volontaire.  
(solutions concrètes sur des problèmes prioritaires)

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



# WP 4 Mise en oeuvre de bonnes pratiques sécurité du médicament

## 7 Bonnes Pratiques sélectionnées parmi 93 , testées dans 55 hôpitaux de 11 EM

- La veste jaune (ne pas déranger pendant la préparation des médicaments)
- la carte sommeil (recommandation de bon usage des psychotropes)
- Dispensation au lit du malade (préparation et dispensation par la même personne)
- Conciliation médicamenteuse à l'admission et la sortie

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



# Les résultats

## EUNetPaS: un réseau européen...

Une plate-forme de collaboration au niveau européen entre:

- 27 États Membres
- Organisations internationales
- Les principaux acteurs impliqués dans la sécurité du patient au niveau européen (professionnels, patients, organismes, scientifiques)



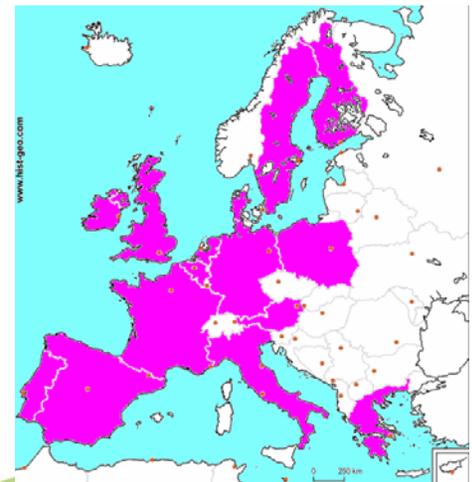
La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

## ...de plate-formes nationales

- Institutions nationales impliquées dans la sécurité des patients
- Décideurs et financeurs
- Professionnels de santé
- Représentants des patients
- Equipes de recherche

### Plate-formes Nationales



  
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE LA SANTÉ

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

# L'impact du projet EUNetPaS en Lituanie

- ONG pour la sécurité des patients (17.06.2009)
- E-network "PaSauLieTis" – "Cosmopolitan" (10.08.2009)
- "Plate-forme Sécurité du Patient en Lituanie 2010-2014" (20.01.2010)
- Mise en œuvre du plan préconisé par la Plate-forme (28.06.2010)

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



# La Plateforme EUNetPaS française

- Créée en septembre 2008
- Composition
  - Des professionnels de santé, des institutionnels, des experts, des représentants de patients
    - 4 groupes de travail en miroir des 4 WP d'EUNetPaS
- 2 objectifs
  1. Impliquer les acteurs nationaux intéressés par la Sécurité du Patient en les associant à une réflexion structurée dans un premier temps autour du projet EUNetPaS
  2. Aborder d'autres projets et actions de niveau national ou régional ou local

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



# Comment construire à partir des résultats d'EUNetPaS



« La Qualité et la sécurité sont les 2 faces d'une même pièce »

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE LA SANTÉ

# L'Action Conjointe Sécurité du Patient et Qualité des soins.

Le développement du réseau de plate-formes nationales Qualité et sécurité reste prioritaire. Cette action conjointe combinera

Une approche globale de la qualité:

Bilan des systèmes d'amélioration de la qualité existant dans les EM

Visites échange d'experts entre les EM

Une approche plus spécifique de stratégies d'amélioration de la SP  
(MEDREC)

Pilotes dans les Organisations de soins des EM

outils communs (taxonomie, évaluation, mise en œuvre)

Centrée sur les principaux points de la Recommandation

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



# Avantages de l'Action Conjointe

Le co-financement de la Commission pourrait permettre à tous les EM de mettre en œuvre la recommandation du Conseil par **des actions concrètes** répondant à leur besoins et de d'améliorer la sécurité des patients par **le transfert des bonnes pratiques** basées sur des solutions validées au niveau international (projet High 5).

Cette approche contribuera à la convergence des pratiques visant à améliorer la sécurité des patients et la qualité des soins dans **tous les Etats Membres**

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



# Synergie avec High 5

Le High 5: projet de recherche coordonné par l'OMS

“la standardisation face au principe de réalité”

Mise en oeuvre pendant 5 ans dans 7 pays (dont la France) de 3 bonnes pratiques (BP) validées au niveau international.

- . Medication Reconciliation
- . Check list surgery
- . Gestion de solutés de haute concentration

Un projet complexe et coûteux (10 hôpitaux pour chaque BP)

Les outils développés et validés pourraient être mis en oeuvre en fonction des besoins des EM participant à la JA grâce aux fonds communautaires.



La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

# A plus long terme un programme européen d'échanges sur les stratégies d'amélioration de la qualité des soins?

Certains Etats Membres sont déjà engagés dans  
de tels programme (NL, DK, UK, Ir, Fr...)

Par exemple dans l'IAP (International  
Accreditation Program):

Basé sur des échanges organisés dans les pays  
participant au programme.

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques





# La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE LA SANTÉ