

# Quatrième Panel d'observation des pratiques et conditions d'exercice en médecine générale

## Sixième vague d'enquête.

Janvier – Avril 2022

Le questionnaire a été élaboré par la Drees, l'ORS Paca et l'Aix-Marseille School of Economics avec la participation de la Direction Générale de l'Offre de Soins, l'Institut de recherche et documentation en économie de la santé ainsi que les partenaires habituels du Panel (ORS Pays de la Loire, URPS- ML Paca et URML Pays de la Loire).

### SECTION 0 – ÉVOLUTIONS SUITE CRISE SANITAIRE

Pour commencer, intéressons-nous à l'impact de la crise sanitaire sur votre travail.

#### Q0-1 Quel impact diriez-vous que la crise sanitaire a sur les aspects suivants de votre pratique ?

Une seule réponse possible par item. Ordre aléatoire des items.

|   |   |
|---|---|
| a. Sur la gestion des soins non programmés                                      | 1 Un impact important<br>2 Un impact faible |
| b. Sur la conciliation entre votre vie professionnelle et votre vie personnelle | 3 Cela n'a pas d'impact<br>97 Refus         |
| c. Sur vos tâches administratives   | 99 Ne sait pas                              |

#### Q0-2 La crise sanitaire a-t-elle d'autres impacts sur vos pratiques, votre activité ou vos conditions de travail que vous voudriez évoquer ?

Question optionnelle et ouverte.

Si vous le souhaitez, inscrivez dans l'espace ci-dessous tout ce dont vous voulez parler.

### SECTION 1 – EXERCICE REGROUPÉ ET COORDONNÉ

Nous allons désormais étudier comment est organisée votre activité libérale.

#### À tous

#### Q1-1 Actuellement, au titre de votre activité libérale principale, partagez-vous vos locaux professionnels avec d'autres professionnels de santé ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non, vous exercez seul(e)
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## À ceux qui partagent leurs locaux avec d'autres professionnels

### Q1-2 Partagez-vous vos locaux professionnels avec les professionnels de santé suivants ?

Une seule réponse possible par item. Ordre aléatoire des items.

|   |                            |
|---|----------------------------|
| a. Avec d'autres médecins généralistes  | 1 Oui<br>2 Non             |
| b. Avec des professionnels paramédicaux (diététiciens, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, orthophonistes, psychologues...) | 97 Refus<br>99 Ne sait pas |
| c. Avec des médecins spécialistes hors médecine générale  |                            |
| d. Avec des dentistes   |                            |

## À tous

### Q1-3 Dans le cadre de votre activité libérale, à quelle fréquence échangez-vous des informations d'ordre médical avec les professionnels de santé suivants ?

Enquêteur si besoin préciser : qu'ils exercent dans le même cabinet que vous ou ailleurs.

Une seule réponse possible par item. Ordre aléatoire des items.

|  |   |
|--|---|
| a. Avec des infirmiers   | 1 Jamais ou très ponctuellement                           |
| b. Avec d'autres médecins généralistes   | 2 Une fois par mois ou moins                              |
| c. Avec des médecins spécialistes hors spécialistes en médecine générale (qu'ils exercent à l'hôpital ou en ville) | 3 Quelques fois par mois                                  |
| d. Avec des pharmaciens  | 4 Au moins une fois par semaine                           |
| e. Avec des masseurs-kinésithérapeutes   | 5 Tous les jours ou presque<br>97 Refus<br>99 Ne sait pas |

## Si le médecin échange (réponses 2,3,4,5) avec des infirmiers.

### Q1-4 À quelle fréquence vos échanges avec des infirmiers portent-ils sur :

Enquêteur si besoin préciser : qu'ils exercent dans le même cabinet que vous ou ailleurs.

Une seule réponse possible par item. Ordre aléatoire des items.

|  |  |
|--|--|
| a. Le suivi et la prise en charge de patients souffrant de maladie chronique   | 1 Jamais ou très ponctuellement  |
| b. Le suivi et la prise en charge de patients en retour d'hospitalisation  | 2 Une fois par mois ou moins   |
| c. Les traitements des patients ou la réalisation de gestes techniques (dialyse, ajustement des doses d'insulinothérapie, d'anticoagulants...) | 3 Quelques fois par mois   |
| d. Le repérage et la prévention de la fragilité des personnes âgées à domicile   | 4 Au moins une fois par semaine<br>5 Tous les jours ou presque<br>97 Refus<br>99 Ne sait pas |

**Si le médecin échange (réponses 2,3,4,5) avec des médecins généralistes.**

**Q1-5 À quelle fréquence vos échanges avec des médecins généralistes portent-ils sur :**

*Enquêteur si besoin préciser : qu'ils exercent dans le même cabinet que vous ou ailleurs.*

*Une seule réponse possible par item. Ordre aléatoire des items.*

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| a. La prise d'avis concernant des diagnostics et/ou des prises en charge   | 1 Jamais ou très ponctuellement |
| b. L'organisation pour se relayer ou organiser les remplacements pour la prise en charge des patients en cas d'absence | 2 Une fois par mois ou moins    |
| c. Des discussions durant des temps d'échange dédiés, par exemple dans le cadre de groupes de pairs                    | 3 Quelques fois par mois        |
|  | 4 Au moins une fois par semaine |
|  | 5 Tous les jours ou presque     |
|  | 97 Refus                        |
|  | 99 Ne sait pas                  |

**Si le médecin échange (réponses 2,3,4,5) avec des médecins spécialistes hors spécialistes en médecine générale.**

**Q1-6 À quelle fréquence vos échanges avec des médecins spécialistes (hors spécialistes en médecine générale) portent-ils sur :**

*Enquêteur si besoin préciser : qu'ils exercent dans le même cabinet que vous ou ailleurs.*

*Une seule réponse possible par item. Ordre aléatoire des items.*

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| a. Des avis sur les diagnostics ou les modalités de prise en charge de vos patients (que ce soit de façon formelle ou informelle) | 1 Jamais ou très ponctuellement |
| b. L'organisation des rendez-vous de vos patients (vérification des disponibilités, prise de rendez-vous...)                      | 2 Une fois par mois ou moins    |
|   | 3 Quelques fois par mois        |
| c. L'organisation de la sortie d'un patient hospitalisé   | 4 Au moins une fois par semaine |
|   | 5 Tous les jours ou presque     |
| d. L'organisation de l'entrée à l'hôpital d'un patient  | 97 Refus                        |
|   | 99 Ne sait pas                  |

**À tous**

**Q1-7 Exercez-vous dans une structure reconnue comme une maison de santé ?**

*Enquêteur si besoin préciser : « Maison de santé pluriprofessionnelle reconnue par l'ARS, suite au dépôt d'un projet de santé ».*

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui, adhérente à l'Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI)
- 2 Oui, non adhérente à l'Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI) mais reconnue par l'ARS suite au dépôt d'un projet de santé
- 3 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q1-8 Faites-vous partie d'une équipe de soins primaires (ESP) ?**

*Enquêteur si besoin préciser : Une équipe de soins primaires est constituée de professionnels de santé libéraux (dont au moins un médecin généraliste et un paramédical), regroupés ou non sur un même site, et qui souhaitent se mobiliser autour d'une thématique commune bénéficiant à leurs patients.*

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas [CITER]

**Q1-9 Faites-vous partie d'une communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) ?**

*Enquêteur si besoin préciser : Une communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) est constituée de l'ensemble des acteurs de santé qui souhaitent se coordonner sur un territoire, pour répondre à un ou plusieurs besoins en santé de la population qu'ils ont identifiés. Elle fait l'objet du dépôt d'un projet de santé en ARS.*

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui, une CPTS en fonctionnement
- 2 Oui, une CPTS au stade de projet
- 3 Non, je ne fais pas partie d'une CPTS mais je souhaiterais en faire partie
- 4 Non, je ne fais pas partie d'une CPTS et je ne souhaite pas en faire partie
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas [CITER]

**Q1-10 Dans le cadre de la crise sanitaire liée à la Covid-19, avez-vous participé à une action organisée par une communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) [par exemple : gestion du matériel médical, organisation du dépistage, de la vaccination contre la Covid-19, de visites à domicile réalisées par des infirmiers] ?**

*Enquêteur si besoin préciser : Une communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) est constituée de l'ensemble des acteurs de santé qui souhaitent se coordonner sur un territoire, pour répondre à un ou plusieurs besoins en santé de la population qu'ils ont identifiés. Elle fait l'objet du dépôt d'un projet de santé en ARS.*

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non, je n'ai pas participé à ce type d'action mais j'en ai entendu parler
- 3 Non, je n'ai pas participé à ce type d'action et je n'en ai jamais entendu parler
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## À tous

**Q1-11 Au cours des 6 derniers mois, avez-vous été sollicité(e) pour participer à une CPTS, ou à une réunion d'information pour vous présenter un projet de CPTS ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q1-12 Votre opinion sur les CPTS – Pensez-vous :**

*Une seule réponse possible. Ordre aléatoire des items 1/2/3.*

- 1 Qu'elles sont un mode d'organisation incontournable dans les années à venir
- 2 Qu'elles sont un mode d'organisation intéressant parmi d'autres
- 3 Qu'elles sont inutiles
- 4 Je n'ai pas d'avis tranché pour le moment
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## SECTION 2 – ORGANISATION DE L'ACTIVITE DU CABINET

### À tous

**Q2-1 Disposez-vous d'un secrétariat ?**

*Si vous assurez vous-même le secrétariat de votre cabinet, cochez non.*

*Plusieurs réponses possibles.*

- 1 Sur place
- 2 Téléphonique à distance
- 3 D'un outil de prise de rendez-vous en ligne (*par exemple Doctolib, KelDoc, Maiia...*)
- 4 Autre, précisez : \_\_\_\_\_
- 5 Non – Modalité exclusive
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

### À tous

**Q2-2 Avez-vous recours à un ou des remplaçants ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui, tout au long de l'année
- 2 Oui, uniquement pendant mes périodes de congés
- 3 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## À tous

### Q2-3 Estimez-vous facile de trouver un médecin remplaçant lorsque vous en avez besoin dans votre cabinet ?

Une seule réponse possible.

- 1 Très facile
- 2 Plutôt facile
- 3 Plutôt difficile
- 4 Très difficile
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## À tous

### Q2-4 Des médecins collaborateurs exercent-ils dans votre cabinet ?

Un médecin collaborateur exerce auprès du médecin. Ce n'est ni un remplaçant, ni un associé. Il exerce à titre libéral, sous son entière responsabilité et dispose d'ordonnances et de feuilles de soins pré-identifiées à son nom.

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## SECTION 3 – TEMPS DE TRAVAIL

## À tous

### Q3-1 La semaine dernière était-elle une semaine de travail « complète », à savoir sans congés, ponts, jours fériés ou arrêt maladie ?

Enquêteur si besoin préciser : On entend par semaine « complète » une semaine sans congés, ponts, jours fériés ou arrêt maladie, mais incluant les colloques ou formations.

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

### Q3-2 [Selon réponse à question précédente] La semaine dernière/Pour une semaine « complète », en comptant toutes vos activités professionnelles (libérales et non-libérales), pendant combien d'heures [Selon réponse à question précédente] avez-vous travaillé/travaillez-vous ?

Consigne enquêteur : Écrire en clair. Si le répondant, hésite, préciser : si vous ne savez pas, vous pouvez donner une approximation.

- /\_/\_/ Heures (MIN = 1, MAX = 112)
- 997 Refus
- 999 Ne sait pas

**Q3-3 En général, comment vos horaires de travail s'adaptent-ils à vos engagements extra-professionnels, qu'ils soient familiaux ou sociaux ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Très bien
- 2 Plutôt bien
- 3 Plutôt mal
- 4 Très mal
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## **SECTION 4 – ASSISTANTS MÉDICAUX**

*Nous allons désormais vous poser quelques questions sur les assistants médicaux.*

### **À tous**

**Q4-1 Avez-vous entendu parler du métier d'assistant médical ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Si le médecin a déjà entendu parler du métier d'assistant médical (réponse 1 première question du bloc)**

**Q4-2 Comment en avez-vous entendu parler ?**

*Plusieurs réponses possibles. Ordre aléatoire des items 1/2/3/4.*

- 1 Par un délégué de l'Assurance maladie (DAM)
- 2 En discutant avec des confrères ou consœurs
- 3 Par les syndicats professionnels
- 4 Par la presse professionnelle
- 5 Autre, précisez : \_\_\_\_\_
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Si le médecin a déjà entendu parler du métier d'assistant médical (réponse 1 première question du bloc)**

**Q4-3 Avez-vous un assistant médical ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non, mais je travaille avec un autre professionnel de santé non médecin qui m'assiste dans ma pratique (par exemple, une infirmière salariée)
- 3 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## À tous

**Q4-4** [Si le médecin ne sait pas ce qu'est un assistant médical / réponse = 2 ou 97 ou 99 à la première question du bloc, Un assistant médical travaille aux côtés du médecin et l'épaule dans sa pratique en réalisant des tâches administratives, en aidant lors de la consultation ou en organisant la coordination avec les autres professionnels de santé. L'objectif est d'aider le médecin à dégager du temps médical supplémentaire. L'Assurance Maladie peut verser une aide financière sous certaines conditions pour aider à l'embauche d'un assistant médical.]. Pensez-vous que ce type de dispositif soit une solution pour vous aider à mieux répondre aux sollicitations des patients ?

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui, tout à fait
- 2 Oui, plutôt
- 3 Non, plutôt pas
- 4 Non, pas du tout
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Si le médecin ne sait pas ce qu'est un assistant médical ou qu'il n'en a pas (À tous sauf ceux qui indiquent –réponse 1- avoir un assistant médical à la troisième question du bloc)**

**Q4-5** Souhaiteriez-vous recourir à un assistant médical ?

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 J'hésite
- 3 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## SECTION 5 – LE MEDECIN GENERALISTE FACE À LA BAISSSE DE LA DEMOGRAPHIE MEDICALE

*Intéressons-nous désormais à l'offre de médecine générale sur votre territoire.*

## À tous

**Q5-1** Estimez-vous que l'offre de médecine générale sur votre territoire est actuellement ...

*Une seule réponse possible.*

- 1 Très insuffisante
- 2 Plutôt insuffisante
- 3 Suffisante
- 4 Tout à fait suffisante
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q5-2 Exercez-vous dans une zone qualifiée de zone sous-dense en offre médicale par l'ARS, que ce soit à temps plein ou occasionnellement ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas [CITER]

**À tous**

**Q5-3 Répondre aux sollicitations des patients sur votre territoire est-il selon vous :**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Plus facile qu'avant le début de la crise sanitaire
- 2 Aussi facile ou difficile qu'avant le début de la crise sanitaire
- 3 Plus difficile qu'avant le début de la crise sanitaire
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**À tous**

**Q5-4 Actuellement, êtes-vous amené(e) à ...**

*Plusieurs réponses possibles.*

- 1 Refuser de nouveaux patients en tant que médecin traitant
- 2 Refuser des patients occasionnels (non médecin-traitant) en demande de soins
- 3 Faire des journées plus longues que vous ne le souhaiteriez
- 4 Raccourcir le temps de consultation par patient
- 5 Voir moins fréquemment certains patients que vous suivez régulièrement
- 6 Rogner sur votre temps de formation
- 7 Déléguer certaines tâches que vous assuriez auparavant
- 8 Augmenter les délais de rendez-vous
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q5-5 Vers qui réorientez-vous le plus souvent les patients que vous ne pouvez pas prendre en charge en consultation le jour même ou le lendemain ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Un confrère libéral, y compris confrère exerçant dans la même structure
- 2 Une structure d'exercice coordonné
- 3 Une structure libérale spécialisée dans le non programmé
- 4 Les urgences
- 5 Le 15
- 6 Autre
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## À tous

**Q5-6 Dans votre pratique quotidienne, êtes-vous confronté(e) à des difficultés pour trouver des confrères spécialistes en mesure de prendre en charge vos patients ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q5-7 Dans votre pratique quotidienne, êtes-vous confronté(e) à des difficultés pour orienter vos patients vers des paramédicaux en mesure de les prendre en charge ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q5-8 Dans votre pratique quotidienne, êtes-vous confronté(e) à des difficultés pour orienter vos patients vers des services d'aide à domicile ou d'aide à la personne en mesure de les prendre en charge ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q5-9 Quelles sont les perspectives démographiques en offre de soins sur votre propre zone d'exercice / territoire ?**

*On considère ici la démographie des professions de santé libérales, médecins ou non, et pas les évolutions de la patientèle.*

*Une seule réponse possible.*

- 1 Stabilité ou hausse
- 2 Légère baisse
- 3 Forte baisse
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

## SECTION 6 – E-MEDICINE ET E-SANTÉ

Nous allons maintenant nous intéresser à votre utilisation de certains outils de e-médecine.

### À tous

#### Q6-1 Utilisez-vous, dans votre pratique courante :

Une seule réponse possible.

|   | 1. Oui | 2. Non | 97. Refus | 99. Ne sait pas |
|---|--------|--------|-----------|-----------------|
| 1. Un dossier patient informatisé             |        |        |           |                 |
| 2. Un logiciel d'aide à la prescription (LAP) |        |        |           |                 |
| 3. Une messagerie sécurisée de santé          |        |        |           |                 |

#### Q6-2 À quelle fréquence utilisez-vous le Dossier Médical Partagé (DMP) de vos patients ?

Une seule réponse possible.

- 1 Jamais
- 2 Parfois
- 3 Fréquemment
- 4 Systématiquement
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

### À tous

#### Q6-3 Avez-vous déjà effectué des téléconsultations ?

Enquêteur si besoin préciser : la téléconsultation est une consultation à distance remboursée par l'Assurance maladie.

Une seule réponse possible.

- 1 Non, jamais
- 2 Oui
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

### Si le médecin a déjà effectué des téléconsultations

#### Q6-4 Quel(s) outil(s) avez-vous utilisé(s) pour réaliser des téléconsultations ?

Plusieurs réponses possibles. Ordre aléatoire des items 1/2/3/4/5.

- 1 Téléphone sans vidéo transmission
- 2 Skype, WhatsApp, Zoom ou autre outil grand public permettant la vidéo transmission

- 3 Un outil de vidéotransmission proposé par une plateforme du marché (Doctolib, Qare...)
- 4 Un outil de vidéotransmission proposé par une plateforme de l'ARS
- 5 Une cabine de téléconsultation
- 6 Autre  
*Précisez :*

- 
- 97 Refus
  - 99 Ne sait pas

### Si le médecin a déjà effectué des téléconsultations

#### **Q6-5 Que diriez-vous de votre satisfaction dans la pratique de la médecine via les téléconsultations ? Vous en êtes...**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Pas du tout satisfait
- 2 Peu satisfait
- 3 Moyennement satisfait
- 4 Très satisfait
- 5 Tout à fait satisfait
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

### Si le médecin a déjà effectué des téléconsultations

#### **Q6-6 Après l'épidémie de Covid-19, envisagez-vous de continuer à effectuer des téléconsultations ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui, certainement
- 2 Oui, probablement
- 3 Non, probablement pas
- 4 Non, certainement pas
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

### À tous

#### **Q6-7 La téléconsultation constitue-t-elle selon vous une solution pour la prise en charge des patients résidant dans des zones à faible densité médicale ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 Oui, tout à fait
- 2 Oui, plutôt
- 3 Non, plutôt pas
- 4 Non, pas du tout
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

**Q6-8 Avez-vous quelque chose à ajouter sur vos pratiques, vos conditions de travail ou sur les questionnaires que vous avez reçus depuis 2019 dans le cadre du panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale ?**

*Question optionnelle et ouverte.*

*Si vous le souhaitez, inscrivez dans l'espace ci-dessous tout ce dont vous voulez parler.*