

ENQUÊTE URGENCES

mardi 13 juin 2023

Webinaire d'information



Webinaire du 4 mai 2023

- 1. Présentation de l'enquête**
- 2. Matériel à disposition**
- 3. Questionnaire « Patient »**
- 4. Questionnaire « Structure »**
- 5. Questions-réponses**

1. Présentation de l'enquête

Tous les services de France concernés

Reconduction de la méthodologie de 2013

Pourquoi les patients se rendent-ils aux urgences et quelle organisation pour leur prise en charge ?

- Collecte dans **les 700 points d'accueil** des urgences générales et pédiatriques
- Sur 24h, du **mardi 13 juin 2023** à 8h au lendemain 8h
- Un **questionnaire papier pour chaque patient** (65 000 passages)
- Un questionnaire « Structure » par point d'accueil
- Saisie des questionnaires « Structure » et « Patient » après la collecte *via* un site internet sécurisé dédié

Le cadre de l'enquête

Statistique publique et coopération avec les professionnels des urgences

- Une coopération Drees – Urgentistes pour conduire l'enquête
- Enquête statistique anonyme et confidentielle
- Label d'intérêt général et de qualité statistique à caractère obligatoire

La participation de toutes les structures des urgences est primordiale



La DREES fait partie
du Service statistique public
pilote par l'Insee.



La collecte en pratique

Une enquête en deux volets, réalisée par le personnel des urgences

Questionnaire « Structure »

- Rempli par un administratif et le responsable du service des urgences

Questionnaire « Patient »

- Rempli tout au long du passage du patient
- Par les personnels intervenants dans la prise en charge
- Avec renfort recommandé le jour de l'enquête (médico-soignant ou administratif)

Saisie sur le site de collecte sécurisé dédié

- Par l'établissement, contre indemnisation

2. Matériel à disposition

À afficher dans le service / salle d'attente

Affiches A3

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Drees

ANONYME ET CONFIDENTIELLE

ENQUÊTE URGENCES

mardi 13 juin 2023

Les réponses permettront de mieux connaître les circonstances de venue aux urgences et les conditions de prise en charge, pour améliorer l'organisation des soins.

Enquête statistique anonyme et confidentielle auprès des patients de tous les services des urgences de France. L'enquête se déroule sur 24 heures, du mardi 13 juin à 8h au mercredi 14 juin à 8h. Merci pour votre participation.

AMU **FEDORU** **FHF** **MCO** **FEHAP**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Drees

ENQUÊTE URGENCES

mardi 13 juin 2023

La Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES), organise en partenariat avec la Société française de médecine d'urgence (SFMU) et les autres représentants des médecins des services d'urgence, un test préalable à la réalisation d'une grande enquête nationale auprès des personnes qui se présentent dans un service des urgences.

Cette enquête, dont la collecte est prévue le 13 juin 2023, est destinée à connaître les circonstances qui amènent les patients à s'adresser aux urgences des hôpitaux et cliniques ainsi que les conditions et éventuelles difficultés de la prise en charge. Ces informations seront utiles pour améliorer l'organisation des soins.

La réalisation de cette enquête est sans incidence sur votre prise en charge. Dans la mesure où vous ne vous y opposez pas, l'équipe des urgences enregistrera de façon anonyme les circonstances de votre venue aux urgences, le diagnostic médical, les examens et traitements effectués, le projet de soins à l'issue du passage aux urgences, les éventuelles difficultés rencontrées. Vous pouvez avoir l'assurance que, comme la loi en fait la plus stricte obligation, ces données resteront strictement confidentielles.

En vous remerciant de votre coopération et de votre compréhension.

Dr. _____
Responsable du service des urgences

AMU **FEDORU** **FHF** **MCO** **FEHAP**

À disposer dans les espaces d'attente

Flyer pour les patients avec QR-code vers une lettre-avis

Pour l'information du personnel des urgences

Dépliant de présentation de l'enquête

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Drees

ANONYME ET CONFIDENTIELLE

ENQUÊTE URGENCES

mardi 13 juin 2023

Logo of the French Republic and Drees.

Une photographie nationale exhaustive le 13 juin 2023

L'enquête Urgences 2023 est conduite auprès de l'ensemble des services des urgences des hôpitaux et cliniques de France (y compris DROH). Elle vise à décrire, un jour donné, les passages aux urgences (circumstances de venue aux urgences, étapes de la prise en charge, avis), ainsi que l'organisation et les ressources des services des urgences. Elle permettra d'illustrer les évolutions structurelles majeures des urgences depuis 10 ans, par comparaison avec l'édition de 2013.

La collecte se déroule le mardi 13 juin 2023.

620 établissements et 92 000 personnes.

L'enquête est conduite en partenariat avec la société française de médecine d'urgence (SFMU) et le groupe francophone de réanimation et d'urgences pédiatrique (GRFURP), et en collaboration avec SUAP, FAMUS, la FEDOU et le SUDAP.

Elle a été reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique** par le Conseil national de l'information statistique (CNIS), avec caractère **obligatoire** (via l'RS23300855A). **Elle interroge anonymement** les professionnels des établissements de santé.

LE SAVIEZ-VOUS ?

- 20,4 millions de passages aux urgences enregistrés en 2021 en France
- 11% des passages sont réalisés dans des services d'urgences pédiatriques
- 623 établissements ont un service d'urgences en France
- 86 établissements ont un service d'urgences pédiatriques

Source : Base FRS2 (registre national sur les établissements de santé) © DREES

24 heures dans les services d'urgences

Le dispositif de l'enquête a été tenu durant le mois d'octobre 2022 auprès de 25 services des urgences. L'enquête se déroule sur 24 heures, du mardi 13 juin 2023 à 8h au lendemain à 8h.

Elle comporte deux volets complémentaires, devant être recueillis par les professionnels des établissements de santé :

- Le volet « Patient »** permet de recueillir, pour chaque patient venu aux urgences durant les 24 heures de l'enquête, les circonstances de venue aux urgences, les motifs de recours, les conditions de prise en charge et les problématiques de son parcours jusqu'à sa sortie de la structure des urgences. Le questionnaire au format papier est rempli tout au long du parcours du patient par le personnel des urgences.
- Le volet « Structure »** vient compléter les informations issues des recueils administratifs relatives aux moyens humains et techniques et à l'organisation de chaque structure des urgences.

L'ensemble des informations collectées dans les questionnaires sont saisies par le personnel des établissements de santé via un site internet sécurisé, spécifiquement mis en œuvre pour l'enquête.

PROTECTION DES DONNÉES

Le RGPD et la loi informatique et libertés s'appliquent à l'enquête. Les réponses au questionnaire sont protégées par le secret statistique. La DREES est responsable du traitement. Les destinataires des données sont la DREES et les partenaires et chercheurs habilités à traiter ces données. À leur moment, leur usage et leur accès seront strictement contrôlés et limités à l'accomplissement de missions d'intérêt public ou à des travaux de recherche scientifique.

Une enquête pour éclairer le débat public...

QUI SONT LES PATIENTS DES URGENCES ?
QUE S'EST-IL PASSÉ AVANT LEUR VENUE AUX URGENCES ?
COMBIEN DE TEMPS DURE LEUR PRISE EN CHARGE ?

QUEST-CE QUI A CHANGÉ EN 10 ANS ?
POURQUOI VIENNENT-ILS ?
COMMENT SONT-ILS PRIS EN CHARGE (TRJ, PARCOURS DE SOIN, DIAGNOSTIC-POSE, ORIENTATION) ?
AVEC QUEL PERSONNEL ?

Autant de questions auxquelles l'enquête permettra de répondre.

... complémentaire des systèmes d'information existants

Les systèmes d'information nationaux relatifs à l'activité des structures des urgences se sont progressivement enrichis (panoramas d'activité des établissements de santé, recueils de passages aux urgences, etc.), mais aucun ne permet de répondre complètement aux objectifs poursuivis par l'enquête.

Consulter la page web de l'enquête : <https://www.drees.fr/actualites/actualites/2023/06/01/enquete-urgences-2023>

Pour les questions relatives à la collecte, contacter la hotline jusqu'au 24 mai ou 30 juin 2023 : hotline.urgences@maqure-drees.fr

Pour toute autre question, contacter l'équipe DREES : DREES@MCC-NOUVEAU.FR

Pour plus d'information

Site internet

Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques
L'expertise statistique publique en santé et social

Data.DREES | Datavisualisation | Espace presse | Actualités
[Accéder au site du ministère des Solidarités et de la Santé](#)

LA DREES ▼ THÈMES ▼ SOURCES ET ENQUÊTES PUBLICATIONS DONNÉES

Rechercher une donnée, enquête, publication...

Accueil > Santé et système de soins > Établissements de santé > Enquête Urgences 2023

Enquête Urgences 2023

SOURCES, OUTILS ET ENQUÊTES | Paru le 02/03/2023 | Màj le 12/04/2023

RGPD Établissement de santé Activité hospitalière Urgences

- **Présentation**
- Méthodologie
- Information aux professionnels de santé
- Information aux patients
- RGPD
- Sources, outils & enquêtes
- Nous contacter

L'enquête Urgences 2023 est conduite auprès de l'ensemble des services des urgences des hôpitaux et cliniques de France (y compris DROM). Elle vise à apporter un descriptif démographique et médical des patients pris en charge dans ces structures, et à décrire les évolutions structurelles majeures qu'ont connues les urgences depuis 10 ans.

ENQUÊTE URGENCES

 mardi 13 juin 2023

Présentation

L'enquête Urgences 2023 se déroulera le mardi 13 juin 2023, dix ans après l'enquête de 2013. Elle est conduite en partenariat avec la société française de médecine d'urgence (SFMU) et le groupe francophone de réanimation et d'urgences pédiatrique (GFRUP), et en collaboration avec SUDF, l'Amuf, la FedORU et le SNUHP. Cette nouvelle édition permettra de décrire les passages aux

Documents qui sont en ligne :

- ✓ **FAQ générale**
- ✓ **Questionnaire « Patient »**
- ✓ **Questionnaire « Structure »**
- ✓ **Consignes de remplissage**
- ✓ **Lettre avis aux patients**
- ✓ **Lettre des organisations d'urgentistes**
- ✓ ...

3. Questionnaire « Patient »

Thématiques et organisation

- Enregistrement à l'arrivée aux urgences
- Caractéristiques du patient
- Arrivée aux urgences
- Éléments de genèse du recours aux urgences

**Questions à
poser au patient**

- Tri - première évaluation (IOA, MAO...)
- Prise en charge médico-soignante après le tri

**Dont motif du recours (à coder),
niveau de tri, décision d'orientation**

- En cas d'admission en UHCD
- Sortie et aval des urgences (après UHCD le cas échéant)
- En cas d'hospitalisation (y compris à partir de l'UHCD)

**En cas d'UHCD, d'hospitalisation
Sortie des urgences**

- Appréciation du degré d'adéquation du recours aux services des urgences

Appréciation d'adéquation

Questionnaire « Patient »

Questions à poser au patient

- Enregistrement et caractéristiques patient (date de naissance, lieu de vie, sécu, etc.)
 - Informations a priori disponibles à l'accueil
 - ⚠ Pour les enfants, niveau de diplôme, activité et sécu d'un des parents
- Arrivée aux urgences
- Éléments de genèse : avant de venir aux urgences
 - Poser les questions mais ne pas lire les réponses proposées
 - Choisir les réponses qui correspondent le mieux à celles du patient
 - Pourquoi êtes-vous venu aux urgences plutôt qu'ailleurs ?
 - Qui a conseillé au patient de se rendre aux urgences ?
 - Essais de contact avec quelqu'un pour le problème ayant conduit aux urgences ?

Questionnaire « Patient »

Les différents horodatages à relever  Pas tous récupérables dans le dossier

Date et heure :

- Enregistrement aux urgences
- Entrée physique aux urgences
- Première évaluation par un IOA, IDE, MAO
- Début de prise en charge médico-soignante
- Début du premier contact médical
- Décision d'orientation du patient (décision de retour à dom., UHCD, hospitalisation)
- Sortie des urgences

Date et heure :

- En cas d'UHCD :
 - Début d'admission UHCD
- En cas d'hospitalisation :
 - Décision d'hospitalisation
 - Obtention d'une place d'hospitalisation

4. Questionnaire « Structure »

Pointages des patients et des personnels présents

À remplir dès 8h le mardi 13 juin !

- Tableau sur les 2 premières pages du questionnaire Structure
- **À remplir dès 8h le mardi 13 juin**
- 4 pointages à **8h, 18h, 22h et 8h** le lendemain
- Lire les **consignes de remplissage** du questionnaire avant de remplir

Extrait du tableau de pointage

| Présence des patients aux urgences : | Heure de pointage | Jour de début de l'enquête | | | Lendemain |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | 8h | 18h | 22h | 8h |
| | | A | B | C | D |
| Nombre de patients présents, en attente ou en cours de prise en charge (en attente d'enregistrement, de triage, de soins, en box, en salle d'attente, hors UHCD) pour lesquels aucune décision d'hospitalisation n'a été prise | 6 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nombre de patients présents en UHCD qui ne sont pas en attente d'hospitalisation | 7 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nombre de patients en attente d'hospitalisation en chambre en UHCD | 8 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nombre d'autres patients en attente d'hospitalisation (hors chambre UHCD) | 9 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nombre de patients présents en attente de sortie (attente transport pour retour, etc.) | 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

5. Questions - réponses



En savoir plus

Informations

- Site web de l'enquête :
<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sources-outils-et-enquetes/enquete-urgences-2023>
- Contacts courriel :
 - Hotline IPSOS du 24 mai au 30 juin 2023
hotline-urgences@enquetes-drees.fr
 - Équipe DREES
DREES-URGENCES@sante.gouv.fr

ENQUÊTE

mardi 13 juin 2023

URGENCES

Merci pour votre attention